

令和4年度 近江八幡市観光動向調査業務
報告書

令和5年3月

一般社団法人近江八幡観光物産協会

近江八幡市観光動向調査業務
令和5年3月、一般社団法人近江八幡観光物産協会

目次

1.観光客の動向等に関する調査および分析.....1

 1-1.調査の概要.....1

 1-2.調査結果.....2

 1-2-1.主な調査結果.....2

 1-2-2.調査結果の詳細.....2

参考資料 1.インターネット調査票.....18

参考資料 2.年代別・旅行形態別・居住地別・性別・来訪回数別【追加別分析】.....29

参考資料 3.自由回答分析【追加別分析】.....34

参考資料 4.自由回答一覧.....45

参考資料 5.移動手段×立ち寄り先【追加別分析】.....50

1.観光客の動向等に関する調査および分析

本市への来訪者の動向に関して、インターネットによる調査を行い、訪問地点数、滞在時間数、泊数、消費単価、来訪者満足度、リピーター率を把握、分析する。

1-1.調査の概要

調査の概要は、以下の通りである。

図表 1-1-1 調査概要

項目	内容
目的	近江八幡市を訪れた人の動向等を把握する。
対象	日本国内に居住する 20 歳から 79 歳までの男女のうち、過去1年間(令和4年1月～12月)に1回以上近江八幡市を訪れた人(ただし、近江八幡市居住者や近江八幡市への通勤・通学者、近江八幡市通過客は除く)
時期	令和4年3月 27 日～30 日
手法	インターネット調査 A. スクリーニング調査とB. 本調査の2段階で実施
内容	A. スクリーニング調査 目 的:過去1年間(令和4年1月～12月)に近江八幡市を訪れた来訪者を抽出 ※全国を対象に地域別×年代別に割付 調査項目:過去1年間における近江八幡市訪問の有無 ※観光、出張・業務、知人訪問など、来訪目的を問わない B. 本調査 目 的:スクリーニングで抽出された近江八幡市来訪客を対象として、 近江八幡市での滞在について尋ねるアンケート調査を実施 有効回答数:679 票 調査項目:回答者個人属性(性別、年代、居住地など) 過去1年間の近江八幡市来訪の実態 (最も印象に残った旅行1回分)等について －近江八幡市内での滞在形態[宿泊、日帰り] －近江八幡市での滞在時間・泊数[滞在時間数、泊数] －近江八幡市内での移動手段 －近江八幡市内での立ち寄り地点[訪問地点数] －近江八幡市内で使用した金額[消費単価] －近江八幡市への来訪回数 －近江八幡市内での滞在時の満足度[来訪者満足度] －近江八幡市への愛着度、再来訪意向、紹介意向 等 備 考:調査票は参考資料 1 を参照

1-2.調査結果

1-2-1. 主な調査結果

2022 年(令和4年)1月から12月までの1年間における(以下、過去1年間)近江八幡市への来訪一回あたりについて、主な指標の平均値は、以下の通りである。

図表 1-2-1 主な指標の平均値

	2022 年度調査	対前増減	2021 年度調査	2020 年度調査	2019 年度調査
訪問地点数	2.93 箇所	↗	—	2.64 箇所	2.87 箇所
滞在時間数	4.00 時間	↘	4.30 時間	3.82 時間	3.88 時間
泊数	1.48 泊	↗	1.43 泊	1.32 泊	1.31 泊
消費単価 宿泊客	33,582 円	↗	32,015 円	29,428 円	31,937 円
消費単価 日帰り客	6,487 円	↘	6,893 円	6,623 円	5,938 円
来訪者満足度 *1	84.7%	↘	86.4%	88.6%	84.5%
リピーター率 *2	62.7%	↘	65.7%	66.7%	65.8%

*1 「大変満足」、「満足」、「やや満足」の合計

*2 回目以上の来訪者の割合

1-2-2. 調査結果の詳細

以下では、調査結果の詳細を述べる。

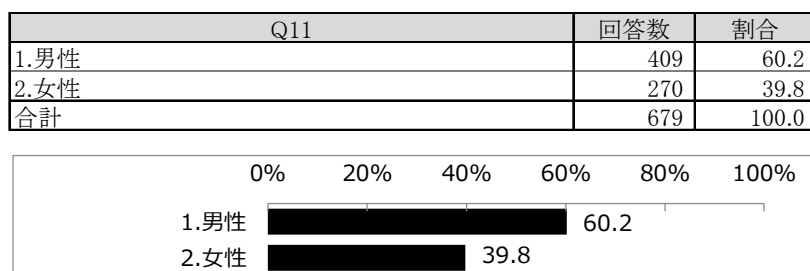
●近江八幡市を訪れる来訪客(本調査の回答者)

(1)性別・年代

性別では、「男性」の占める割合が 60.2%、「女性」の占める割合が 39.8%であり、男性の方が約 20%多い。[2021 年度調査:「男性」65.7%、「女性」34.3%]

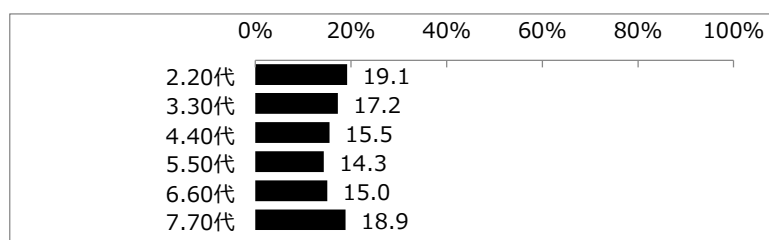
- 年代別では、「20 代」(19.1%)が最も多く、次いで「70 代」(18.9%)、「30 代」(17.2%)が多い。
[2021 年度調査:「20 代」(23.1%)、「30 代」(3)、「40 代」(16.0%)]

図表 1-2-2 性別



図表 1-2-3 年代

Q12	回答数	割合
2.20代	130	19.1
3.30代	117	17.2
4.40代	105	15.5
5.50代	97	14.3
6.60代	102	15.0
7.70代	128	18.9
合計	679	100.0

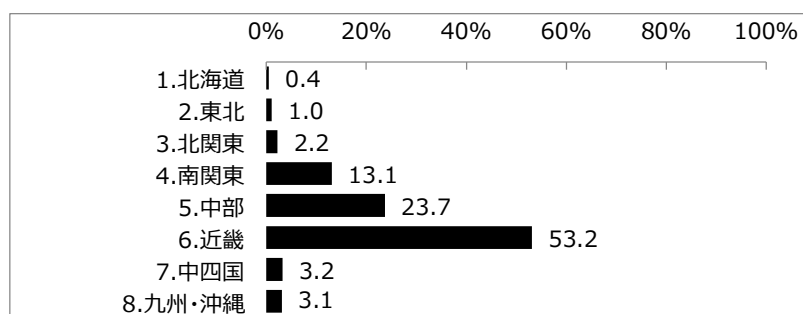


(2)居住地

- ・ 来訪者(回答者)の居住地を全国の地域ブロック別にみると、「近畿地方」が 53.2%、「中部地方」が 23.7%、「南関東地方」が 13.1%を占め、この3地方で近江八幡市への来訪者(回答者)全体の約9割を占める。[2021 年度調査:「近畿地方」57.0%、「中部地方」18.7%、「南関東地方」15.9%]
- ・ 都道府県別では、「滋賀県」からの来訪者(回答者)が最も多く、次いで「大阪府」「愛知県」「兵庫県」「京都府」「東京都」の割合が高い。[2021 年度調査:「大阪府」「滋賀県」「愛知県」「京都府」「兵庫県」「東京都」の順]

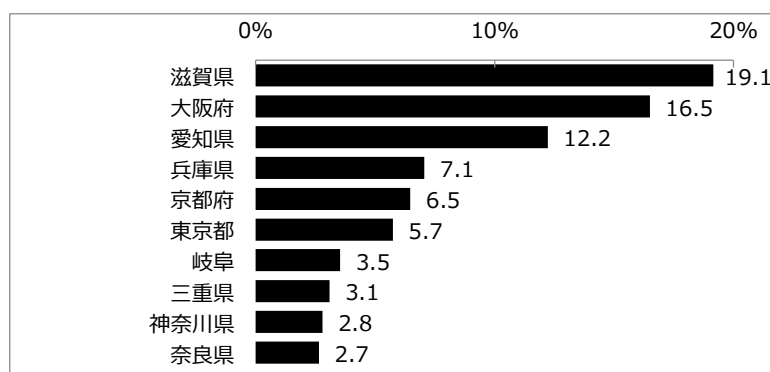
図表 1-2-4 居住地方

Q13-1	回答数	割合
1.北海道	3	0.4
2.東北	7	1.0
3.北関東	15	2.2
4.南関東	89	13.1
5.中部	161	23.7
6.近畿	361	53.2
7.中四国	22	3.2
8.九州・沖縄	21	3.1
合計	679	100.0



図表 1-2-5 居住地方(上位 10 都道府県)

Q13-2	回答数	割合
滋賀県	130	19.1
大阪府	112	16.5
愛知県	83	12.2
兵庫県	48	7.1
京都府	44	6.5
東京都	39	5.7
岐阜	24	3.5
三重県	21	3.1
神奈川県	19	2.8
奈良県	18	2.7
全体(47都道府県)	679	100.0



●近江八幡市を訪れる来訪客の行動

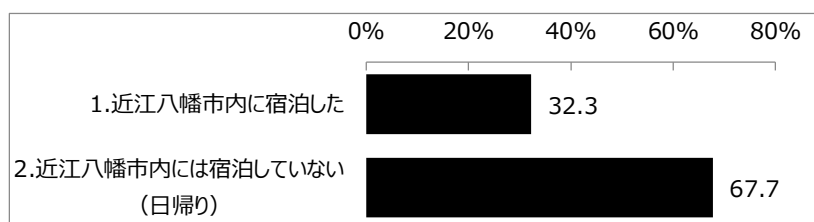
次に、過去1年間に市外から近江八幡市を訪れた人々の行動内容を整理する。過去1年間に複数回近江八幡市を訪れた回答者には、一番印象に残った近江八幡市来訪1回分についての回答を依頼した。

(1)近江八幡市内での宿泊の有無

- ・ 近江八幡市内での印象に残った旅行の宿泊の有無を尋ねたところ、「市内に宿泊した」と回答した人の割合は 32.3%あった。[2021 年度調査:34.7%]

図表 1-2-6 宿泊の有無

Q1	回答数	割合
1.近江八幡市内に宿泊した	219	32.3
2.近江八幡市内には宿泊していない(日帰り)	460	67.7
合計	679	100.0

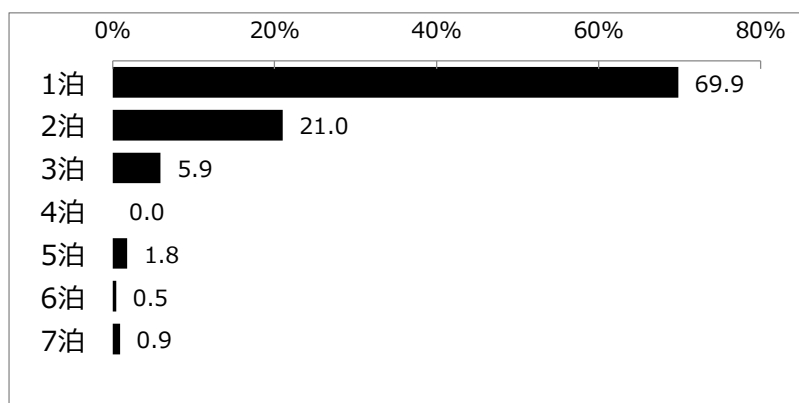


注:本設問の結果は、過去1年間における近江八幡市来訪1回分(最も印象に残っている旅行)について尋ねた結果(回答者は、宿泊か日帰りかのいずれか1つを選択)である。毎年公表されている観光入込客数は、日帰り客数は延べ人数(人回)、宿泊客数は延べ人泊のカウントであり、日帰り・宿泊の構成比は、本回答結果とは異なる。

- ・ 近江八幡市での滞在状況をみると、宿泊客では「1泊」が最も多く69.9%、日帰り客では「3時間」が最も多く23.3%であった。[2021 年度調査:宿泊客では「1泊」が最も多く67.7%、日帰り客では「3時間」が最も多く22.7%であった。]
- ・ 平均泊数は、1.48 泊、平均滞在時間は、4.00 時間であった。[2021 年度調査:平均泊数 1.43 泊、平均滞在時間 4.30 時間]

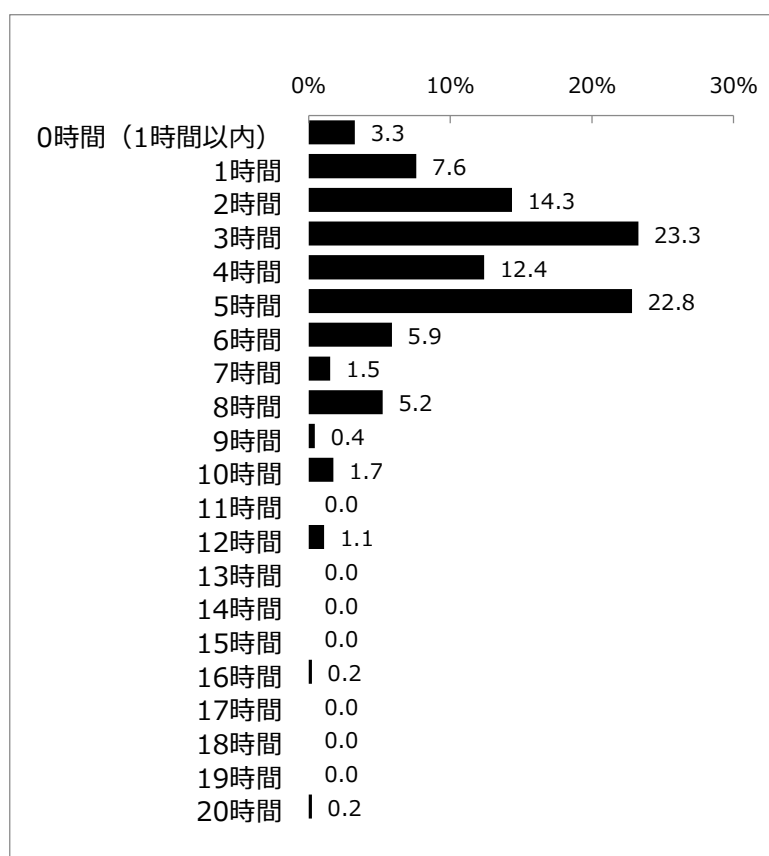
図表 1-2-7 泊数の分布

Q2-1	回答数	割合
1泊	153	69.9
2泊	46	21.0
3泊	13	5.9
4泊	0	0.0
5泊	4	1.8
6泊	1	0.5
7泊	2	0.9
合計	219	100.0



図表 1-2-8 滞在時間の分布

Q2-2	回答数	割合
0時間 (1時間以内)	15	3.3
1時間	35	7.6
2時間	66	14.3
3時間	107	23.3
4時間	57	12.4
5時間	105	22.8
6時間	27	5.9
7時間	7	1.5
8時間	24	5.2
9時間	2	0.4
10時間	8	1.7
11時間	0	0.0
12時間	5	1.1
13時間	0	0.0
14時間	0	0.0
15時間	0	0.0
16時間	1	0.2
17時間	0	0.0
18時間	0	0.0
19時間	0	0.0
20時間	1	0.2
合計	460	100.0

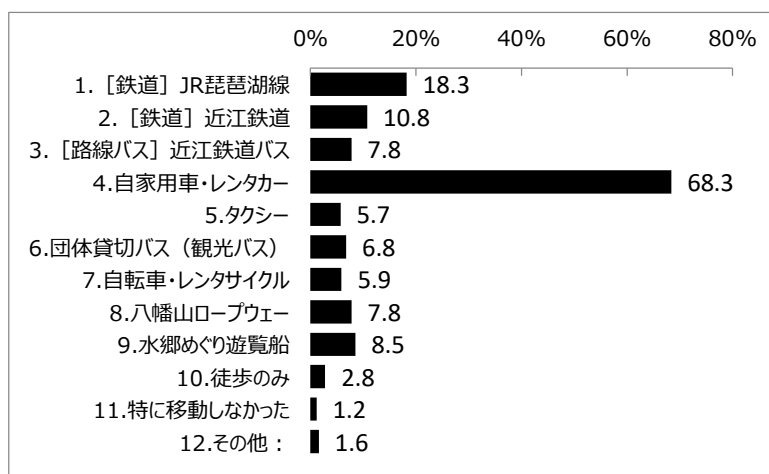


(2)交通手段

- ・ 近江八幡市内での交通手段でも「自家用車・レンタカー」が圧倒的に多く 68.3%を占める。公共交通機関では「JR 琵琶湖線」が 18.3%、「近江鉄道」が 10.8%、「近江鉄道バス」が 7.8%となっている。[2019 年度調査:「自家用車・レンタカー」67.0%、「JR 琵琶湖線」21.7%、「近江鉄道」11.2%、「近江鉄道バス」9.6%]

図表 1-2-9 交通手段(複数回答)

Q3	回答数	割合
1.〔鉄道〕JR琵琶湖線	124	18.3
2.〔鉄道〕近江鉄道	73	10.8
3.〔路線バス〕近江鉄道バス	53	7.8
4.自家用車・レンタカー	464	68.3
5.タクシー	39	5.7
6.団体貸切バス(観光バス)	46	6.8
7.自転車・レンタサイクル	40	5.9
8.八幡山ロープウェー	53	7.8
9.水郷めぐり遊覧船	58	8.5
10.徒歩のみ	19	2.8
11.特に移動しなかった	8	1.2
12.その他:	11	1.6



(3)近江八幡市内での立ち寄り先

- ・ 近江八幡市内での立ち寄り先を尋ねたところ、「ラ コリーナ近江八幡」と回答した人の割合が 49.8%と最も高く、「安土城跡」(29.7%)と続く。次いで、「水郷めぐり」(17.5%)、「八幡山ロープウェイ」(15.3%)、「八幡堀」(15.0%)の順で多くなっている。[2020 年度調査:「ラ コリーナ近江八幡」45.5%、「安土城跡」22.8%、「八幡山ロープウェイ」14.2%、「日牟禮八幡宮」13.9%、「水郷めぐり」13.7%]
- ・ 選択肢として提示した立ち寄り先¹の平均訪問地点数は 3.06。[2020 年度調査:2.73]
- ・ 下記選択肢のうち観光入込調査の調査地点を訪れた来訪者が同調査地点に立ち寄った平均訪問地点数(以下、調査地点平均訪問地点数と呼ぶ)は 2.93 であった。[2020 年度調査:2.64]
- ・ また、下記選択肢のうち、観光入込調査の調査地点以外のみを訪れた来訪者は 5.3%であった。

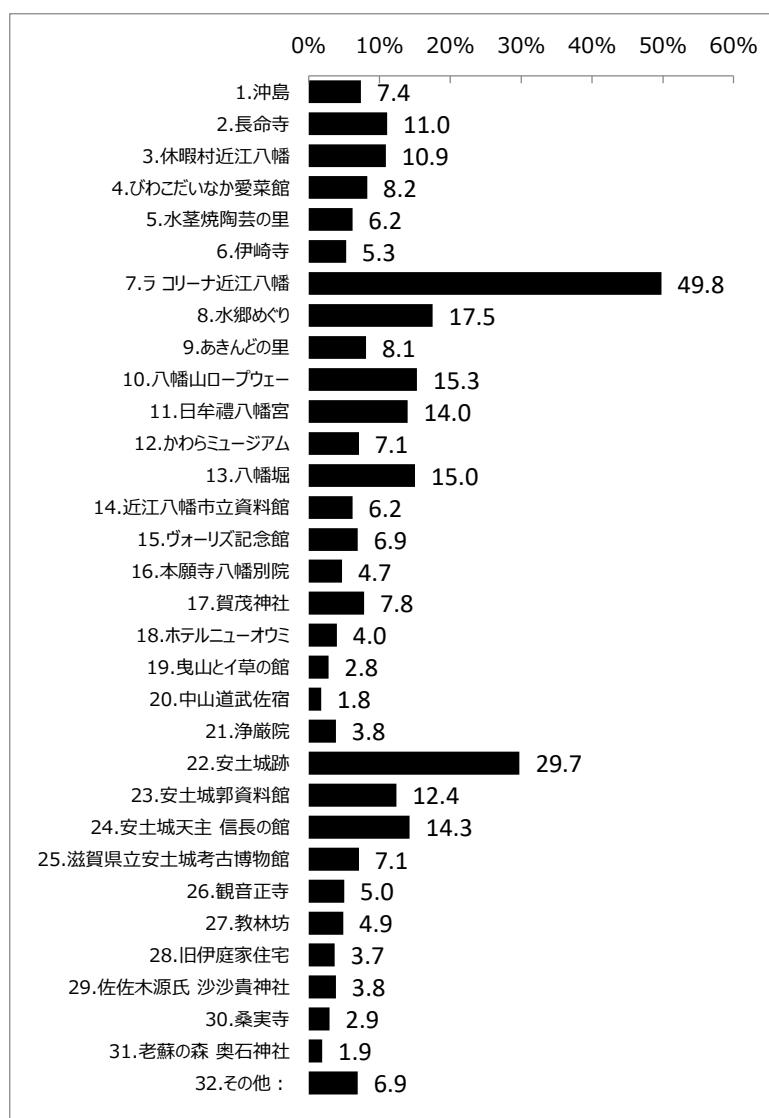
図表 1-2-10 近江八幡市内での立ち寄り先(複数回答)

Q4	回答数	割合
1.沖島	50	7.4
2.長命寺	75	11.0
3.休暇村近江八幡	74	10.9
4.びわこだいなか愛菜館	56	8.2
5.水茎焼陶芸の里	42	6.2
6.伊崎寺	36	5.3
7.ラ コリーナ近江八幡	338	49.8
8.水郷めぐり	119	17.5
9.あきんどの里	55	8.1
10.八幡山ロープウェイ	104	15.3
11.日牟禮八幡宮	95	14.0
12.かわらミュージアム	48	7.1
13.八幡堀	102	15.0
14.近江八幡市立資料館	42	6.2
15.ヴォーリズ記念館	47	6.9
16.本願寺八幡別院	32	4.7
17.賀茂神社	53	7.8
18.ホテルニューオウミ	27	4.0
19.曳山とイ草の館	19	2.8
20.中山道武佐宿	12	1.8
21.浄厳院	26	3.8
22.安土城跡	202	29.7
23.安土城郭資料館	84	12.4
24.安土城天主 信長の館	97	14.3
25.滋賀県立安土城考古博物館	48	7.1
26.観音正寺	34	5.0
27.教林坊	33	4.9
28.旧伊庭家住宅	25	3.7
29.佐佐木源氏 沙沙貴神社	26	3.8
30.桑実寺	20	2.9
31.老蘇の森 奥石神社	13	1.9
32.その他:	47	6.9

注1:上記選択肢が観光入込調査の調査地点であるか否かは、非公表。

注2:回答者 670 人のうち、観光入込調査の調査地点のみを訪れた訪問者は、618 人(92.2%)、調査地点外を選択肢のみを訪れた訪問者は 52 人(7.8%)。

¹ 観光入込調査の市内調査地点(非公表)に、近江八幡市内の立ち寄り先として選択肢を追加設定して、立ち寄り状況を把握している。



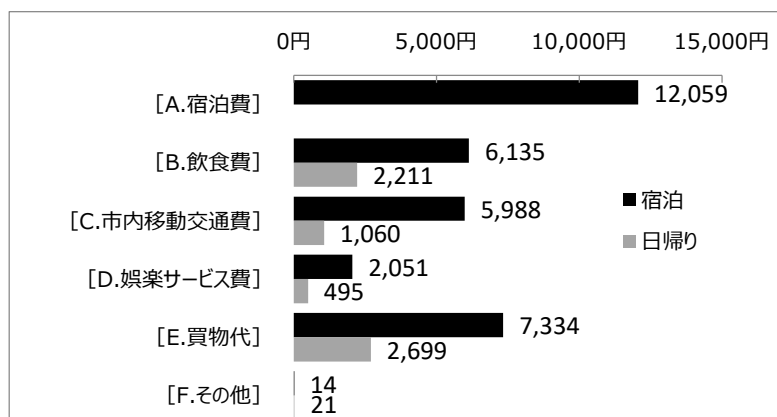
●近江八幡市を訪れる来訪者の消費実態

(1)近江八幡市来訪者の消費単価

- ・ 近江八幡市を訪れた来訪者が近江八幡市内で支出した1人1回当たりの消費単価（支出額の平均値）は、宿泊客は 33,582 円、日帰り客は 6,487 円と推計される。（宿泊については、平均 1.48 泊の消費単価。以下同様）〔2021 年度調査：宿泊客は 32,015 円、日帰り客は 6,893 円と推計（宿泊については、平均 1.43 泊の消費単価）〕
- ・ 費目別にみると、宿泊客では「宿泊費」が 12,059 円と最も高く、消費単価全体の 35.9%を占める。次いで「買物代」が 7,334 円、「飲食費」が 6,135 円と高い。〔2021 年度調査：「宿泊費」13,405 円、「飲食費」6,210 円、「買物代」5,915 円〕
- ・ 日帰り客では「買物代」が 2,699 円、「飲食費」が 2,211 円で、この2つの費目で消費単価全体のおよそ7割を占める。〔2021 年度調査：「買物代」2,765 円、「飲食費」2,163 円〕

図表 1-2-11 消費単価及び費目別構成比

Q5-1 消費単価	宿泊	日帰り	宿泊	日帰り
[A.宿泊費]	12,059	-	35.9	-
[B.飲食費]	6,135	2,211	18.3	34.1
[C.市内移動交通費]	5,988	1,060	17.8	16.3
[D.娯楽サービス費]	2,051	495	6.1	7.6
[E.買物代]	7,334	2,699	21.8	41.6
[F.その他]	14	21	0.0	0.3
総額	33,582	6,487	100.0	100.0



(2)費目別の購入者単価

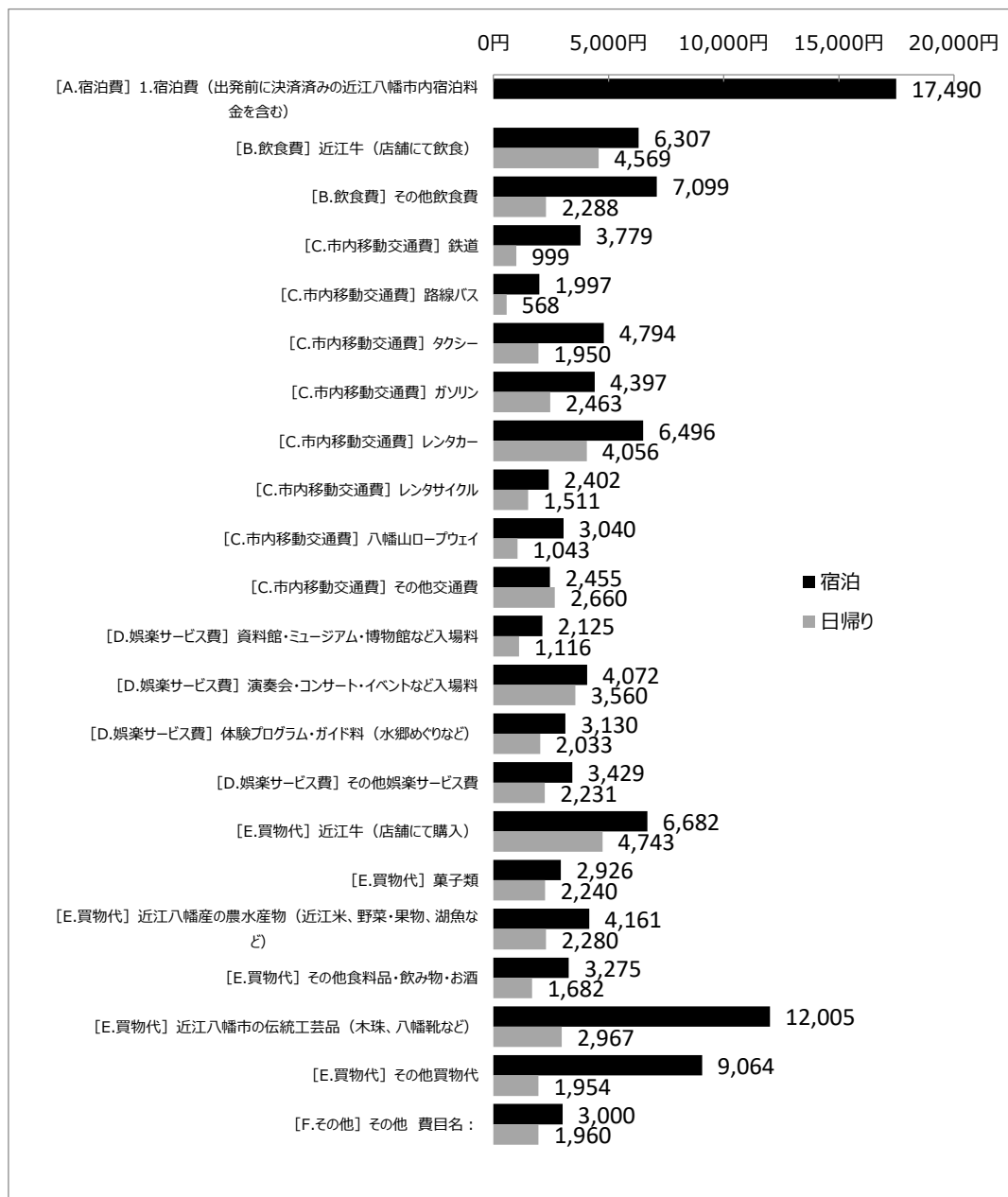
- 「飲食費」「市内交通費」「娯楽サービス費」「買物代」の各費目について、より詳細な費目別の購入者単価を示す。

図表 1-2-12 費目別の購入者単価

Q5-2 購入者単価	宿泊	日帰り
[A.宿泊費]1.宿泊費(出発前に決済済みの近江八幡市内宿泊料金を含む)	17,490	-
[B.飲食費]近江牛(店舗にて飲食)	6,307	4,569
[B.飲食費]その他飲食費	7,099	2,288
[C.市内移動交通費]鉄道	3,779	999
[C.市内移動交通費]路線バス	1,997	568
[C.市内移動交通費]タクシー	4,794	1,950
[C.市内移動交通費]ガソリン	4,397	2,463
[C.市内移動交通費]レンタカー	6,496	4,056
[C.市内移動交通費]レンタサイクル	2,402	1,511
[C.市内移動交通費]八幡山ロープウェイ	3,040	1,043
[C.市内移動交通費]その他交通費	2,455	2,660
[D.娯楽サービス費]資料館・ミュージアム・博物館など入場料	2,125	1,116
[D.娯楽サービス費]演奏会・コンサート・イベントなど入場料	4,072	3,560
[D.娯楽サービス費]体験プログラム・ガイド料(水郷めぐりなど)	3,130	2,033
[D.娯楽サービス費]その他娯楽サービス費	3,429	2,231
[E.買物代]近江牛(店舗にて購入)	6,682	4,743
[E.買物代]菓子類	2,926	2,240
[E.買物代]近江八幡産の農水産物(近江米、野菜・果物、湖魚など)	4,161	2,280
[E.買物代]その他食料品・飲み物・お酒	3,275	1,682
[E.買物代]近江八幡市の伝統工芸品(木珠、八幡靴など)	12,005	2,967
[E.買物代]その他買物代	9,064	1,954
[F.その他]その他 費目名:	3,000	1,960

注:鉄道に関しては、以下が含まれる可能性がある。

ー近江八幡市周辺交通費ー近江八幡市内からの市外への移動に掛かる交通費で近江八幡市内で購入したもの



(参考)消費単価、購入率、購入者単価とは

- ・ 消費単価は、購入率と購入者単価の2つの要素に分けることができる。
- ・ 購入率とは、それぞれの費目を購入した人の割合である。近江八幡市来訪者のうち、どのくらいの人がある費目を購入したのかを知ることができる。
- ・ 購入者単価とは、それぞれの費目を購入した人のみにおける平均支出額である。たとえば、「近江牛(店舗にて飲食)の購入者単価」とは、近江牛を食べた人が近江牛に支払った支出額の平均値を意味する。なお、消費単価は近江牛を食べていない人、つまり支出額0円の人も含めた平均値になる。
- ・ 消費単価と購入率、購入者単価の関係を数式で表すと以下ようになる。

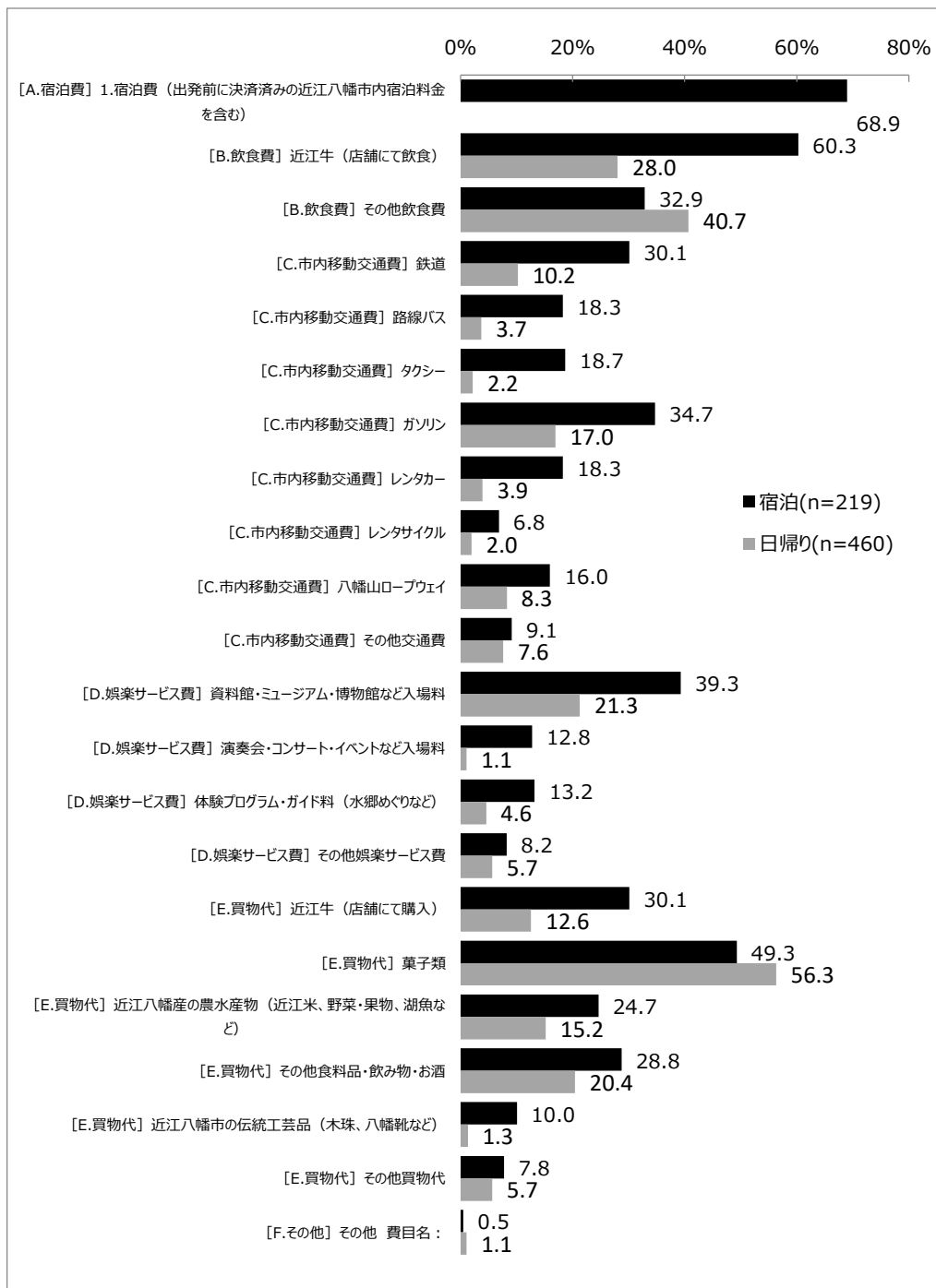
$$[\text{費目 } i \text{ の消費単価}] = [\text{費目 } i \text{ の購入率}] \times [\text{費目 } i \text{ の購入者単価}]$$

(3)詳細費目別の購入率

- ・ 詳細費目別に購入率をみると「近江牛(店舗にて飲食)」の割合が高く、宿泊客の 60.3%、日帰り客の 28.0%がこれを食べていることがわかる。
- ・ 娯楽サービス費では、宿泊客の 39.3%、日帰り客の 21.3%が「資料館・ミュージアム・博物館など入場料」を支払っていることがわかる。
- ・ 買物代では、宿泊客、日帰り客ともに「菓子類」の購入率が約 5 割と高い。また、日帰り客の「菓子類」の購入率は 56.3%と宿泊客に比べて高い。

図表 1-2-13 詳細費目別の購入率

Q5	宿泊(n=219)		日帰り(n=460)	
	回答数	割合	回答数	割合
[A.宿泊費]1.宿泊費(出発前に決済済みの近江八幡市内宿泊料金を含む)	151	68.9	-	-
[B.飲食費]近江牛(店舗にて飲食)	132	60.3	129	28.0
[B.飲食費]その他飲食費	72	32.9	187	40.7
[C.市内移動交通費]鉄道	66	30.1	47	10.2
[C.市内移動交通費]路線バス	40	18.3	17	3.7
[C.市内移動交通費]タクシー	41	18.7	10	2.2
[C.市内移動交通費]ガソリン	76	34.7	78	17.0
[C.市内移動交通費]レンタカー	40	18.3	18	3.9
[C.市内移動交通費]レンタサイクル	15	6.8	9	2.0
[C.市内移動交通費]八幡山ロープウェイ	35	16.0	38	8.3
[C.市内移動交通費]その他交通費	20	9.1	35	7.6
[D.娯楽サービス費]資料館・ミュージアム・博物館など入場料	86	39.3	98	21.3
[D.娯楽サービス費]演奏会・コンサート・イベントなど入場料	28	12.8	5	1.1
[D.娯楽サービス費]体験プログラム・ガイド料(水郷めぐりなど)	29	13.2	21	4.6
[D.娯楽サービス費]その他娯楽サービス費	18	8.2	26	5.7
[E.買物代]近江牛(店舗にて購入)	66	30.1	58	12.6
[E.買物代]菓子類	108	49.3	259	56.3
[E.買物代]近江八幡産の農水産物(近江米、野菜・果物、湖魚など)	54	24.7	70	15.2
[E.買物代]その他食料品・飲み物・お酒	63	28.8	94	20.4
[E.買物代]近江八幡市の伝統工芸品(木珠、八幡靴など)	22	10.0	6	1.3
[E.買物代]その他買物代	17	7.8	26	5.7
[F.その他]その他 費目名:	1	0.5	5	1.1

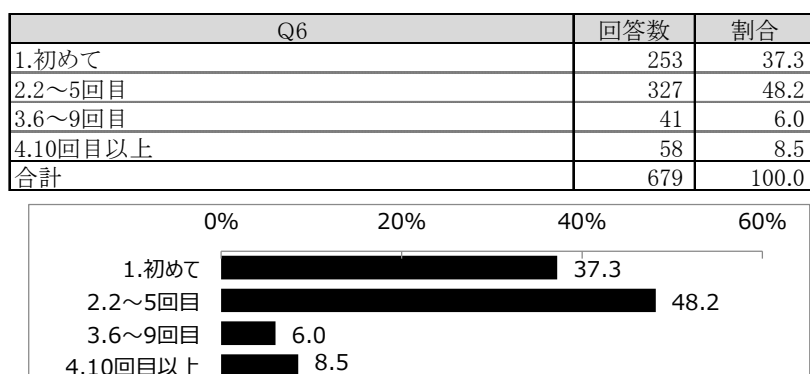


●来訪者の来訪経験回数

(1)近江八幡市への来訪経験回数

- ・ 過去1年間に近江八幡市を訪れた人のうち、「初めて」近江八幡市を訪れた人は 37.3%。「2～5回目」が最も多く 48.2%。「10 回目以上」のハードリピーターも多く 8.5%を占める。
- ・ リピーター率(2回目以上の来訪者の割合)は 62.7%であった。[2021 年度調査:65.8%]

図表 1-2-14 近江八幡市への来訪経験回数



●来訪者の満足度、再来訪意向、紹介意向等

(1)近江八幡市での満足度

(総合満足度)

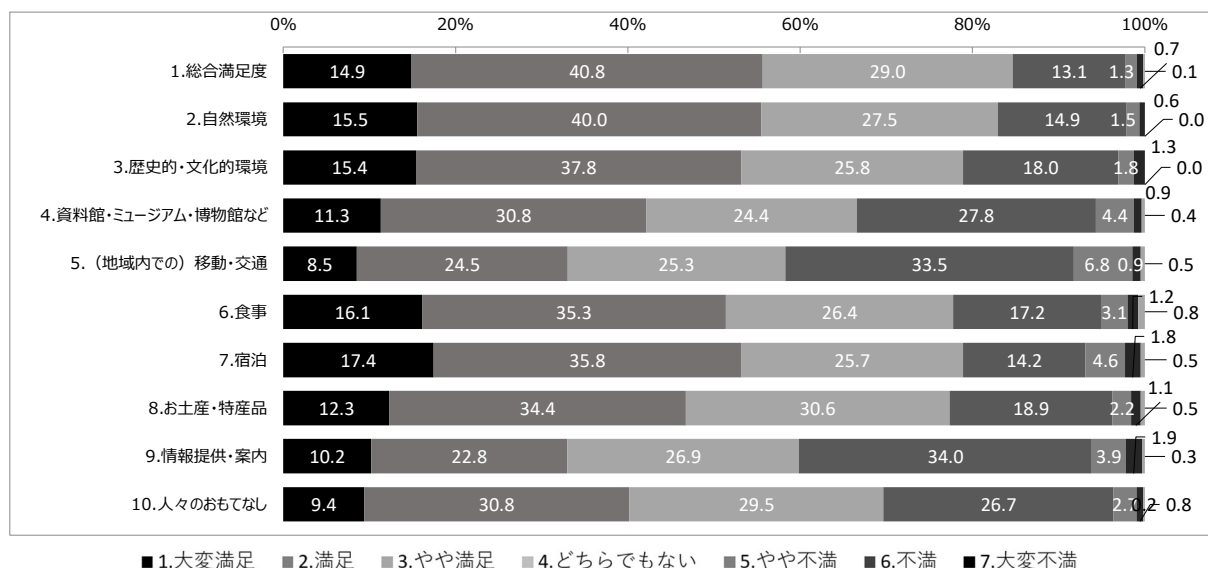
- ・ 「大変満足」が 14.9%、「満足」が 40.8%、「やや満足」が 29.0%、「どちらでもない」が 13.1%であった。「満足」「大変満足」「満足」「やや満足」の割合は、84.7%)[2021 年度調査:「大変満足」が 15.0%、「満足」が 44.6%、「やや満足」が 26.9%、「どちらでもない」が 12.1%であった。]「満足」「大変満足」「満足」「やや満足」の割合は、86.5%)]

(個別満足度)

- ・ 「(地域内での)移動・交通」、「情報提供・案内」、「非飛び地のおもてなし」の「大変満足」の割合が他の項目に比べて低い。

図表 1-2-15 近江八幡市での満足度(総合・個別)

Q7	回答数							合計
	1.大変満足	2.満足	3.やや満足	4.どちらでもない	5.やや不満	6.不満	7.大変不満	
1.総合満足度	101	277	197	89	9	5	1	679
2.自然環境	103	265	182	99	10	4	0	663
3.歴史的・文化的環境	95	233	159	111	11	8	0	617
4.資料館・ミュージアム・博物館など	64	174	138	157	25	5	2	565
5.(地域内での)移動・交通	54	155	160	212	43	6	3	633
6.食事	105	230	172	112	20	8	5	652
7.宿泊	38	78	56	31	10	4	1	218
8.お土産・特産品	79	220	196	121	14	7	3	640
9.情報提供・案内	60	134	158	200	23	11	2	588
10.人々のおもてなし	59	194	186	168	17	5	1	630
Q7	割合							合計
	1.大変満足	2.満足	3.やや満足	4.どちらでもない	5.やや不満	6.不満	7.大変不満	
1.総合満足度	14.9	40.8	29.0	13.1	1.3	0.7	0.1	100.0
2.自然環境	15.5	40.0	27.5	14.9	1.5	0.6	0.0	100.0
3.歴史的・文化的環境	15.4	37.8	25.8	18.0	1.8	1.3	0.0	100.0
4.資料館・ミュージアム・博物館など	11.3	30.8	24.4	27.8	4.4	0.9	0.4	100.0
5.(地域内での)移動・交通	8.5	24.5	25.3	33.5	6.8	0.9	0.5	100.0
6.食事	16.1	35.3	26.4	17.2	3.1	1.2	0.8	100.0
7.宿泊	17.4	35.8	25.7	14.2	4.6	1.8	0.5	100.0
8.お土産・特産品	12.3	34.4	30.6	18.9	2.2	1.1	0.5	100.0
9.情報提供・案内	10.2	22.8	26.9	34.0	3.9	1.9	0.3	100.0
10.人々のおもてなし	9.4	30.8	29.5	26.7	2.7	0.8	0.2	100.0



(2)近江八幡市への愛着度、再来訪意向、紹介意向

(愛着度)

- 近江八幡市への愛着度については、「大変そう思う」が12.2%、「そう思う」が25.8%、「ややそう思う」が27.7%であった(「大変そう思う」「そう思う」「ややそう思う」の割合は、65.7%) [2021 年度調査:「大変そう思う」が12.4%、「そう思う」が26.6%、「ややそう思う」が29.0%であった(「大変そう思う」「そう思う」「ややそう思う」の割合は、68.1%)]

(再来訪意向)

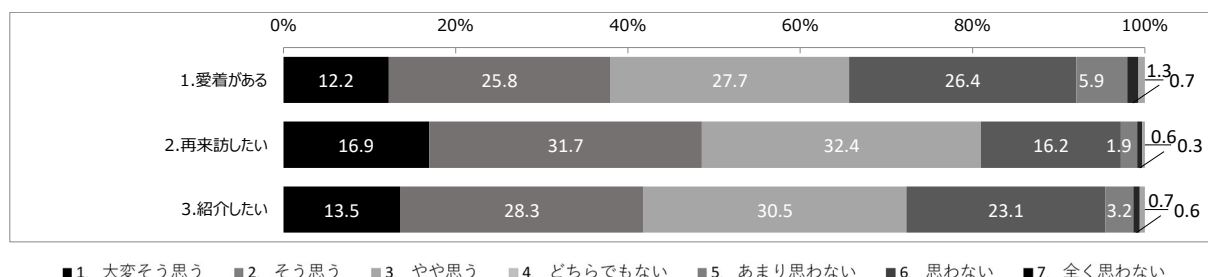
- 近江八幡市への再来訪意向、「大変そう思う」が16.9%、「そう思う」が31.7%、「ややそう思う」が32.4%であった(「大変そう思う」「そう思う」「ややそう思う」の割合は、81.0%) [2021 年度調査:「大変そう思う」が20.2%、「そう思う」が29.9%、「ややそう思う」が33.8%であった(「大変そう思う」「そう思う」「ややそう思う」の割合は、84.0%)]

(紹介意向)

- 近江八幡市の紹介意向については、「大変そう思う」が13.5%、「そう思う」が28.3%、「ややそう思う」が30.5%であった。(「大変そう思う」「そう思う」「ややそう思う」の割合は、72.3%) [2021 年度調査:「大変そう思う」が14.1%、「そう思う」が29.9%、「ややそう思う」が30.2%であった。(「大変そう思う」「そう思う」「ややそう思う」の割合は、74.3%)]

図表 1-2-16 近江八幡市への愛着度、再来訪意向、紹介意向

Q8	回答数							合計
	1. 大変そう思う	2. そう思う	3. ややそう思う	4. どちらでもない	5. あまり思わない	6. 思わない	7. 全く思わない	
1.愛着がある	83	175	188	179	40	9	5	679
2.再来訪したい	115	215	220	110	13	4	2	679
3.紹介したい	92	192	207	157	22	5	4	679
Q8	割合							合計
	1. 大変そう思う	2. そう思う	3. ややそう思う	4. どちらでもない	5. あまり思わない	6. 思わない	7. 全く思わない	
1.愛着がある	12.2	25.8	27.7	26.4	5.9	1.3	0.7	100.0
2.再来訪したい	16.9	31.7	32.4	16.2	1.9	0.6	0.3	100.0
3.紹介したい	13.5	28.3	30.5	23.1	3.2	0.7	0.6	100.0



●満足した点、改善すべき点

- ・ 回答一覧は、参考資料2の通り。特になし及び類似する回答を除いた回答は 433 件であった。
- ・ 自由回答の内容を分類すると以下の通り。そのうち、主な回答を表中で整理。
- ・ なお、以下はあくまで近江八幡市を訪れた観光客によるものであり、実際に満足点として挙げられた内容を好意的に捉えて魅力を延伸するか、改善点として挙げられて事項に対して改善を図るかなどは、地域の方向性や投入可能な予算、人員等を加味して判断していく必要があるため、以下はあくまで参考である。

図表 1-2-17 満足した点、改善すべき点等

項目	回答数	内容	主な回答(一部のみ掲載) ※文末表現は整理にあたり適宜修正
総合	35	満足点	改善する所は特にないと思いました。／名所史跡が多くあり、また新しい観光名所や名産品や名物もあって、子供から老人まで楽しめる所です。／家族とゆっくり出来たことで、改善点は特に無し／概ね好評であった。全体的に地味というか、控えめな感じがいい。／観光客が多すぎずゆっくりと観光できる／判り易く静かで観光には最適／歩いて回れる範囲にいろんな場所があるのが良い
		改善点	いいところだとは思いますが、インパクトに欠ける。
環境・雰囲気	144	満足点	のどかな雰囲気観光出来る／自然が素晴らしく、空気も綺麗で、心温まる町でした。／歴史的に興味深く、雰囲気全体に満足。／歴史の重みを感じることができる／ヴォーリズの建物が多く、近代建築好きにはたまらない／どこも綺麗に掃除がされていてよかった／八幡堀でぶらぶら歩く事が周りの景観も良いから気持ちが良いです。／八幡堀の優雅な歴史を感じる所。／琵琶湖周辺の景色や周りを一周できるサイクリングロード等、環境的にも整備され、周りには歴史を感じる所が幾つもあると思います。／今のままでいいです。(むしろ変えないで欲しい)／安土城跡はもっと整備すればもっと観光客が訪れると思います。折角の歴史ある物だからもっと何とか出来る様に思います。
		改善点	JR 近江八幡の駅前が少し寂しく、活気がないように感じた。
食・土産	93	満足点	とてもいいところだと思うし、食べ物もおいしいものが多くて満足しました。／近江牛がおいしい店がたくさんあったのは良かったです。／ラコリーナでの焼きたてバームクーヘンが美味しかった／景色がよくて、食事もおいしかったです。
		改善点	自然を大切にしているところ。お土産ものについても、もっと土地のものを大切に、そこでしか買えないようなものを作って欲しい。／自家用車で寄せてもらった時にお土産物店が少ないように思う。／、もっと土地のものを大切に、そこでしか買えないようなものを作って欲しい。／食が美味しい。物産品がまい。
施設(飲食・物販・宿泊等)	81	満足点	ラ コリーナが季節が変わる度に違うように見えるので何度も行きたくなる
		改善点	欲を言えばもう少し食事が出来るお店や景色を眺めながらのんびりお茶が出来るお店などがあれば長く滞在出来たかなと思いました。／人気なので仕方ないですか、ラコリーナ内のカフェでもいつか食べてみたいです。あと、レジだけでもものすごく並ぶのでそこがちょっと残念です。／水郷巡りや自然散策はとても良かった人気店は混雑や人の多さに疲れました／小さな子供と一緒に遊べるレジャー施設が少し足りないように感じました。／八幡宮付近で休憩する、喫茶店等の店が少ない。高い。

体験	13	満足点	お堀の散歩と舟に乗ってのお堀巡りは、とても満足しました。／初めての水郷めぐりは時間もどったようで、ゆっくりできてとても思い出深かった。食事も美味しかった。／かわらミュージアムでは金箔瓦や軒丸瓦、江戸時代の鬼瓦や瓦人形が展示してありとても興味深く、案内も丁寧で大変満足しました。／市民会館近くで食事できる場所がもう少し欲しい。／船頭さんの感じもよく水郷めぐりの雰囲気も良く近場に住んでいるながら良い体験が出来ました。
		改善点	乗り場は、ちょっと分かりづらかったかな？／水郷めぐりをもっと食事などで近江牛などを使った内容でアピールしたらいいかな？
スタッフ対応/ 人々のおもてなし	21	満足点	おもてなしの心を感じた／サービス精神が豊かな場だと思った。／人の温かさを肌で感じました。田舎に帰ったような感じで大変癒されました。／人が温かい／水郷めぐりのガイド兼漕手の方のお話は興味深くて楽しかった。
		改善点	店のひとだけでなく人があまり温かくない／訪れた日が寒かったせいか、施設の職員さんの対応が事務的な接客でした。
道路・交通等	78	満足点	歴史ある街の中にも、道路など整備されていてとても満足でした。／自然豊かで広々しており、駐車場も無料のところが多いので子供連れにはありがたいです。／ロープウェイの発車間隔が短く、楽に移動できた。豊臣秀次の築いた八幡山城跡、その本丸跡に建つ瑞龍寺も歴史を感じ満足できた。
		改善点	お堀の所の駐車場の整備がされていないので、人とぶつかりそうな車を見て怖かった。／バスの利用がしにくい。観光しようと思ったが、車でないと不便。／マイカーでの平日訪問であったが、移動中の県内一部区間で渋滞発生があり、時間予測に苦慮した。県内の道路整備は相応に進められている模様なので、日常的な渋滞発生区間の解消に向けたさらなる整備に期待する。／琵琶湖沿岸の下道をずっと走っているの、同じ景色が続くし、時間がめっちゃくちやかった印象です。／観光施設や街中に駐車場が少ない気がしました。無料駐車場が増えると観光しやすいとおもいます。／有名なお菓子屋さんや風情がある街が素敵だと思いましたが、交通機関があまり充実していなく、行きづらさを感じました。
情報案内	41	満足点	SNS等で検索しましたが、情報よりも実際のほうがとても良い印象でした？意外に素敵で大満足です？
		改善点	いい所多いのに宣伝が下手／インターネットでの紹介についてはもう少し事実に基づいた情報公開をお願いいたします。／しいて言えば駐車場の位置がわかりにくい。／マイカーの場合の交通案内がやや少ない／もっと分かりやすい案内や標識を充実していった欲しいと思います／歴史を感じる街並みとかが魅力的な場所がありましたが、PRが少ないのか殆ど知らなかった事が多かったです／目的地への行き方がもっと分かりやすいなら助かります。／観光案内がやや少なくて感じた。もう少し多くても良いのでは？／近くに住んでいるので観光という感覚が起らない。近くの者でも訪れてみたい気にさせる発信力が必要。／近江八幡城の登り口がどこなのか分かりにくい。／案内表示の充実
過ごし方	15	満足点	非日常な日々を過ごせて良かったです／自然環境を生かした施設が良かったです。次はもっと時間を取ってゆっくりしてみたい。
		改善点	近隣名所との協働して観光モデルコースなどを提供すれば、近隣を訪れた、近江八幡市を目的地としていない人が、足を延ばすきっかけにはなるのではないかと思います。
その他	25	満足点	ー
		改善点	お店や街の雰囲気は素敵だが、全体的に幼い子ども連れで利用しにくい感じがした。／琵琶湖周辺にもっと観光地が多い／特に近江八幡市を目的にしたわけでは無いので、彦根市、米原市の方が、印象に強い。

参考資料 1.インターネット調査票

「レジヤーに関するアンケート」一覧プレビュー

簡易表示条件設定閉

PCスマートフォンタブレット

レジヤーに関するアンケート

モニターの皆様へのお願い

本アンケートには、一般に公開していない情報が含まれる場合があります。
アンケート内で知り得た情報について、決して第三者に口外しないよう、お願いします。

「第三者への口外」に含まれる例

- 口頭、電話、メール等で友人・知人に話す
- SNSやブログ、掲示板等へ書き込む
- その他、手段を問わず、情報を第三者に伝達する行為

注意事項

- 複数のアンケート画面を同時に開くと、正常に回答できません。
アンケートはひとつずつ、回答ください。
- アンケートへの回答は、「動作環境」に記載の環境からお願いします。
- 本アンケートは、回答を中断してから1時間以内は中断した質問から再開可能です。
(システム緊急対応等により再開できない場合もありますので、予めご了承ください。)
- 回答結果は、当社の「個人情報保護方針」に基づき、性別・年齢・居住都道府県等を付記した上で、本アンケートの依頼主に提供されます。
アンケート内で個別に同意を得ない限り、氏名・メールアドレス等の個人を特定できる情報を提供することはありません。
- また、当社は依頼主から回答や分析結果の一部を取得して、後日別の調査の案内を送付するために利用することがあります。
回答内容や分析結果に健康情報や疾患傾向等の要配慮個人情報が含まれていた場合、当社が当該要配慮個人情報取得することがあります。

上記の内容をご確認いただき、同意してご協力いただける場合のみ、「同意し、アンケート開始」を押してアンケートを開始してください。

同意し、アンケート開始

改ページ

■滋賀県の次の地域（市・町）への訪問状況についてお伺いします。

SC1 昨年2022年（令和4年）1月～12月の1年間に、以下を訪れましたか。
必須 （いくつでも）

※施設へ訪れていなくとも、地域（市・町）へ訪れていれば「訪れた」として回答してください。
なお、観光・レジャー、出張・業務、親族・知人訪問、帰省、冠婚葬祭など、目的は何でも構いません。

- ☐ 1. 守山市・野洲市：ファーマーズマーケットおうみんち、銅鐸博物館〔野洲市歴史民俗博物館〕等
- ☐ 2. 竜王町・日野町：三井アウトレットパーク滋賀竜王、道の駅竜王かがみの里・アグリパーク竜王、滋賀農業公園ブルーメの丘等
- ☐ 3. 近江八幡市：八幡堀、安土城跡、ヴォーリズ記念館、水郷、沖島、ラ コリーナ近江八幡等
- ☐ 4. 東近江市：五個荘、太郎坊宮〔阿賀神社〕、道の駅あいとうマーガレットステーション、永源寺等
- ☐ 5. 彦根市：彦根城、佐和山城跡等
- ☐ 6. 多賀町・豊郷町・甲良町・愛荘町：多賀大社、豊郷小学校旧校舎群、西明寺、金剛輪寺等
- ☐ 7. 長浜市：黒壁スクエア、長浜城、竹生島等
- ☐ 8. この1年間に、上記の地域（市・町）には行っていない**(排他)**

次へ

終了条件

SC

優先順位	条件名	条件式
1	調査対象外のため	(SC1 ornot 3)

改ページ

SC2
必須

あなたのお住まいはどこですか。

- ☐ 1. 近江八幡市
- ☐ 2. 守山市・野洲市
- ☐ 3. 竜王町・日野町
- ☐ 4. 東近江市
- ☐ 5. 彦根市
- ☐ 6. 多賀町・豊郷町・甲良町・愛荘町
- ☐ 7. 長浜市
- ☐ 8. 滋賀県内（上記以外）
- ☐ 9. その他の都道府県

次へ

終了条件

SC

優先順位	条件名	条件式
2	調査対象外のため	(SC2 or 1)

SC終了

終了条件

SC

優先順位	条件名	条件式
1	調査対象外のため	(SC1 or not 3)
2	調査対象外のため	(SC2 or 1)

クォータ設定

SC終了質問

No	項番	質問	改ページ	質問タイプ
1	SC2	あなたのお住まいはどこですか。	改ページ	ラジオボタン

本調査対象条件

優先順回収

No	条件名	条件式
1	本調査対象者	(SC2 or 2~9)

本調査開始

■昨年2022年（令和4年）1月～12月の1年間における、あなたの近江八幡市※への訪問についてお伺いします。

複数回訪れた方は、最も印象に残っている近江八幡市訪問1回分についてお答えください。
なお、観光、出張、親族・知人訪問など、来訪目的は何でも構いません。

※近江八幡市：八幡堀、安土城跡、ヴォーリズ記念館、水郷、沖島、ラ コリーナ近江八幡等

[質問] 項番は回答者へは表示しません

Q1 最も印象に残った旅行の際は、近江八幡市内で宿泊しましたか。
（親族・知人宅を含みます）
（近江八幡市以外に宿泊した場合は、日帰りとなります。）

宿泊した方は、近江八幡市内での泊数をお答えください。
日帰りした方は、近江八幡市内での滞在時間をお答えください。
（ひとつだけ、泊数および滞在時間は数値を入力）
（半角数字でご記入ください）

※滞在時間につきまして、1時間未満の場合は「0時間」とお答えください。

近江八幡市内に宿泊した テキストボックス1 泊 (数字小数不可)(制限あり:1 以上 99 以内)

近江八幡市内には宿泊していない（日帰り） テキストボックス2 時間 (数字小数不可)(制限あり:0 以上 23 以内)

次へ

回答矛盾制御

エラー条件

優先順位	条件名/カスタムメッセージ	条件式	発動条件
1	エラー1 【宿泊】【日帰り】どちらかひとつについてお答えください。回答内容を確認してください。	((Q1 or 1) AND (Q1 or 2))	成立
2	エラー2 【宿泊】【日帰り】どちらかひとつはお答えください。回答内容を確認してください。	((Q1 ornot 1) AND (Q1 ornot 2))	成立

改ページ

Q2 必須 その訪問（先に回答した**最も印象に残った旅行**）の際に、近江八幡市内で利用した交通手段をお答えください。（いくつでも）

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. [鉄道] JR琵琶湖線 | ☐ 7. 自転車・レンタサイクル |
| ☐ 2. [鉄道] 近江鉄道 | ☐ 8. 八幡山ロープウェー |
| ☐ 3. [路線バス] 近江鉄道バス | ☐ 9. 水郷めぐり遊覧船 |
| ☐ 4. 自家用車・レンタカー | ☐ 10. 徒歩のみ (排他) |
| ☐ 5. タクシー | ☐ 11. 特に移動しなかった (排他) |
| ☐ 6. 団体貸切バス（観光バス） | ☐ 12. その他： <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで) |

次へ

改ページ

Q3 必須 そのとき（先に回答した**最も印象に残った旅行**）は、近江八幡市内のどこを訪れましたか。（いくつでも）

近江八幡地域

- ☐ 1. 沖島
- ☐ 2. 長命寺
- ☐ 3. 休暇村近江八幡
- ☐ 4. びわこだいなか愛菜館
- ☐ 5. 水荃焼陶芸の里
- ☐ 6. 伊崎寺
- ☐ 7. ラ コリーナ近江八幡
- ☐ 8. 水郷めぐり
- ☐ 9. あきんどの里
- ☐ 10. 八幡山ロープウェー
- ☐ 11. 日牟禮八幡宮
- ☐ 12. かわらミュージアム
- ☐ 13. 八幡堀
- ☐ 14. 近江八幡市立資料館
- ☐ 15. ヴォーリズ記念館
- ☐ 16. 本願寺八幡別院
- ☐ 17. 賀茂神社
- ☐ 18. ホテルニューオウミ
- ☐ 19. 曳山とイ草の館
- ☐ 20. 中山道武佐宿

安土地域

- ☐ 21. 浄厳院
- ☐ 22. 安土城跡
- ☐ 23. 安土城郭資料館
- ☐ 24. 安土城天主 信長の館
- ☐ 25. 滋賀県立安土城考古博物館
- ☐ 26. 観音正寺
- ☐ 27. 教林坊
- ☐ 28. 旧伊庭家住宅
- ☐ 29. 佐佐木源氏 沙沙貴神社
- ☐ 30. 桑実寺
- ☐ 31. 老蘇の森 奥石神社

その他

- ☐ 32. その他： **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**

次へ

Q4 必須 その訪問（先に回答した**最も印象に残った旅行**）の際に、あなたが近江八幡市内で購入した商品・サービスをすべて選んでください。（いくつでも）

【宿泊費】

- ☐ 1. 宿泊費（出発前に決済済みの近江八幡市内宿泊料金を含む）

【飲食費】

- ☐ 2. 近江牛（店舗にて飲食）
☐ 3. その他飲食費

【市内移動交通費】

- ☐ 4. 鉄道
☐ 5. 路線バス
☐ 6. タクシー
☐ 7. ガソリン
☐ 8. レンタカー
☐ 9. レンタサイクル
☐ 10. 八幡山ロープウェー
☐ 11. その他交通費

【娯楽サービス費】

- ☐ 12. 資料館・ミュージアム・博物館など入場料
☐ 13. 演奏会・コンサート・イベントなど入場料
☐ 14. 体験プログラム・ガイド料（水郷めぐりなど）
☐ 15. その他娯楽サービス費

【買物代】

- ☐ 16. 近江牛（店舗にて購入）
☐ 17. 菓子類
☐ 18. 近江八幡産の農水産物（近江米、野菜・果物、湖魚など）
☐ 19. その他食料品・飲み物・お酒
☐ 20. 近江八幡市の伝統工芸品（木珠、八幡靴など）
☐ 21. その他買物代

【その他】

- ☐ 22. その他 費目名： (回答必須)(入力制限なし)
☐ 23. 購入した商品・サービスはない(排他)

次へ

条件設定

引継ぎ設定

質問アイテム引継ぎ設定

コメント

No	予約語	引継ぎ元質問	引継ぎ項目	表示項目	引継ぎ条件
1	{Q4.1 回答}	Q4.その訪問（先に回答した最も印象に残った旅行）の際に、あなたが近江八幡市内で購入した商品・サービスをすべて選んでください。（いくつでも）	1.宿泊費（出発前に決済済みの近江八幡市内宿泊料金を含む）	1.宿泊費（出発前に決済済みの近江八幡市内宿泊料金を含む）	
	{Q4.2 回答}		2.近江牛（店舗にて飲食）	2.近江牛（店舗にて飲食）	
	{Q4.3 回答}		3.その他飲食費	3.その他飲食費	
	{Q4.4 回答}		4.鉄道	4.鉄道	
	{Q4.5 回答}		5.路線バス	5.路線バス	
	{Q4.6 回答}		6.タクシー	6.タクシー	
	{Q4.7 回答}		7.ガソリン	7.ガソリン	
	{Q4.8 回答}		8.レンタカー	8.レンタカー	
	{Q4.9 回答}		9.レンタサイクル	9.レンタサイクル	
	{Q4.10 回答}		10.八幡山ロープウェイ	10.八幡山ロープウェイ	
	{Q4.11 回答}		11.その他交通費	11.その他交通費	
	{Q4.12 回答}		12.資料館・ミュージアム・博物館など入場料	12.資料館・ミュージアム・博物館など入場料	
	{Q4.13 回答}		13.演奏会・コンサート・イベントなど入場料	13.演奏会・コンサート・イベントなど入場料	
	{Q4.14 回答}		14.体験プログラム・ガイド料（水郷めぐりなど）	14.体験プログラム・ガイド料（水郷めぐりなど）	
	{Q4.15 回答}		15.その他娯楽サービス費	15.その他娯楽サービス費	
	{Q4.16 回答}		16.近江牛（店舗にて購入）	16.近江牛（店舗にて購入）	
	{Q4.17 回答}		17.菓子類	17.菓子類	
	{Q4.18 回答}		18.近江八幡産の農水産物（近江米、野菜・果物、湖魚など）	18.近江八幡産の農水産物（近江米、野菜・果物、湖魚など）	
	{Q4.19 回答}		19.その他食料品・飲み物・お酒	19.その他食料品・飲み物・お酒	
	{Q4.20 回答}		20.近江八幡市の伝統工芸品（木珠、八幡靴など）	20.近江八幡市の伝統工芸品（木珠、八幡靴など）	
	{Q4.21 回答}		21.その他買物代	21.その他買物代	
	{Q4.22 回答}		22.その他 費目名：{FA}	22.その他 費目名：{FA}	

**Q5
必須**

前問で選んだ費目それぞれについて、近江八幡市内で支払った金額を入力してください。
(半角数字でご記入ください)

※県民割や全国旅行支援などを利用した場合には、割引後の実際に支払った金額を記入してください。

- 宿泊費（出発前に決済済みの近江八幡市内宿泊料金を含む）  **テキストボックス1** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- 近江牛（店舗にて飲食）  **テキストボックス2** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- その他飲食費  **テキストボックス3** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- 鉄道  **テキストボックス4** 円／1人あたり ※近江八幡市内移動分のみ **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- 路線バス  **テキストボックス5** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- タクシー  **テキストボックス6** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- ガソリン  **テキストボックス7** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- レンタカー  **テキストボックス8** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- レンタサイクル  **テキストボックス9** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- 八幡山ロープウェー  **テキストボックス10** 円／1人あたり ※おとな片道500円、往復890円
こども片道250円、往復450円 **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- その他交通費  **テキストボックス11** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- 資料館・ミュージアム・博物館など入場料  **テキストボックス12** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- 演奏会・コンサート・イベントなど入場料  **テキストボックス13** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- 体験プログラム・ガイド料（水郷めぐりなど）  **テキストボックス14** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- その他娯楽サービス費  **テキストボックス15** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- 近江牛（店舗にて購入）  **テキストボックス16** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- 菓子類  **テキストボックス17** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- 近江八幡産の農水産物（近江米、野菜・果物、湖魚など）  **テキストボックス18** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- その他食料品・飲み物・お酒  **テキストボックス19** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- 近江八幡市の伝統工芸品（木珠、八幡靴など）  **テキストボックス20** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- その他買物代  **テキストボックス21** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**
- その他 費目名：{FA}  **テキストボックス22** 円／1人あたり **【必須】（数字小数不可）（制限あり:1 以上 9999999 以内）**

次へ

改ページ

Q6
必須

そのとき（先に回答した**最も印象に残った旅行**）の近江八幡市への訪問は何回目でしたか。

- ☐ 1. 初めて
- ☐ 2. 2～5回目
- ☐ 3. 6～9回目
- ☐ 4. 10回目以上

次へ

改ページ

Q7
必須

そのとき（先に回答した**最も印象に残った旅行**）の近江八幡市内での訪問の満足度はどうでしたか。

※この設問は、それぞれ横方向（→）にお答えください。

		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
		大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満	利用・体験していない
1. 総合満足度	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 自然環境	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. 歴史的・文化的環境	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. 資料館・ミュージアム・博物館など	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. （地域内での）移動・交通	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. 食事	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. 宿泊	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. お土産・特産品	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. 情報提供・案内	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. 人々のおもてなし	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

次へ

改ページ

Q8
必須

近江八幡市に対してどのくらい愛着がありますか。
また、1年以内に、近江八幡市を訪問したいですか。
近江八幡市への訪問を家族・親戚、友人・知人に紹介したいですか。

※この設問は、それぞれ横方向（→）にお答えください。

	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
	大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
1. 愛着がある →	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 再来訪したい →	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. 紹介したい →	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

次へ

改ページ

Q9
必須

近江八幡市を訪問して、特に満足したことや改善すべき点があれば（できる限り）改善内容も含め、お答えください。

--

(文字数制限なし)

次へ

改ページ

■あなたについて教えてください。

Q10
必須

あなたの通勤・通学地を教えてください。

- ☐ 1. 近江八幡市
- ☐ 2. 守山市・野洲市
- ☐ 3. 竜王町・日野町
- ☐ 4. 東近江市
- ☐ 5. 彦根市
- ☐ 6. 多賀町・豊郷町・甲良町・愛荘町
- ☐ 7. 長浜市
- ☐ 8. 滋賀県内（上記以外）
- ☐ 9. その他の都道府県
- ☐ 10. 通学・通勤していない

次へ

改ページ

— その他設定

回答途中保存期間

1時間(クロスデバイスあり)

アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。

【レジャーに関するアンケート】の獲得ポイント

〇〇ポイント

閉じる



あなたの中に未来がある。
一般社団法人 日本マーケティングリサーチ協会
正会員 No. 20168

参考資料 2.年代別・旅行形態別・居住地別・性別・来訪回数別【追加別分析】

各セグメント別に近江八幡市での滞在状況等について集計、分析を行った。その結果として、主なポイントを数点、以下に整理する。

<セグメント別>

○旅行形態別

(立ち寄り地点)

- ・ 宿泊の立ち寄り先は、1位が「安土」、2位が「ラコリーナ近江八幡」、日帰りの立ち寄り先は、1位が「ラコリーナ近江八幡」、2位「安土」である。
- ・ 宿泊の立ち寄り先は、多数の地点が選択されているのに対して、日帰りの方の来訪地点は限定的である。また、日帰りは、「ラコリーナ近江八幡」が55.4%と突出している。

(その他)

- ・ 宿泊者の年代は20代が最も多く、居住地は近畿が最も多い。この点については、コロナ禍の都道府県割や全国旅行支援の影響も考えられる。

○年代別

(立ち寄り地点)

- ・ 20-30代、40-50代は、「ラコリーナ近江八幡」が立ち寄り先の1位。訪問者の5割が立ち寄っており、他の立ち寄り地点と比べて突出している。
- ・ 60-70代は、20-30代、40-50代ほど突出はしている立ち寄り地点はなく、上位2か所の「ラコリーナ近江八幡」、「安土城跡」も3割前半。

(その他)

- ・ 20-30代は、「ラコリーナ近江八幡」が突出している一方で、40-50代、60-70代より、多数の地点をもう問している状況も確認できる。
- ・ 20-30代の移動手段は、自家用車・レンタカーが最も多いものの、鉄道やバス、自転車・レンタサイクル、八幡山ロープウェイなど、幅広い移動手段を利用している。
- ・ 20-30代の居住地は、近畿が6割を占める。

○居住地別

(立ち寄り地点)

- ・ 南関東は、立ち寄り先の1位は「安土城跡」(44.9%)、2位は「ラコリーナ近江八幡」(30.3%)であり、近畿、中部の順位と1位、2位が逆となっている。3位は「滋賀県立安土城考古博物館」(21.3%)、4位は「八幡堀」(20.2%)と、同地点を訪れる人の割合が、近畿、中部より高い。

(その他)

- ・ 年代でみると、南関東は70代以上が多い。

○性別

(立ち寄り地点)

- ・ 「ラコリーナ近江八幡」は、女性が男性よりも多く立ち寄っているのに対して、「安土城跡」は、男性が

女性よりも多く立ち寄っている。

- ・ 男性は 20 代が最も多いのに対して、女性は 70 代が最も多い。

○来訪回数別

(立ち寄り地点)

- ・ ビギナーよりリピーターのほうがさまざまな立ち寄り地点を訪れている。
- ・ 同時に、「ラコリーナ近江八幡」への立ち寄り率は、ビギナーよりリピーターのほうが高い。
- ・ ビギナーに占める関東居住者の割合は 21.7%であるが、リピーターに占める関東居住者の割合は 8.0%である。

<項目別>

○平均泊数・平均滞在時間

- ・ 20-30 代の平均泊数は 1.63 であり、全体の平均泊数 1.48 より高い。

○消費単価

- ・ 日帰り客の消費単価は、全体平均 6,487 円の 20-30 代の平均泊数は 1.63 であり、全体の平均泊数 1.48 より高い。

○総合満足度・再来訪意向・紹介意向

- ・ 総合満足度は、いずれのセグメントにおいても全体平均 84.7%から 5 ポイント以上離れてはいない。
- ・ 一方で、再来訪意向は、全体平均は 81.0%だが、ビギナーは 74.3%と 5 ポイント以上低い。
- ・ 紹介意向は、全体平均は 72.3%だが、60-70代は 66.5%と 5 ポイント以上低いが、南関東居住者は 82.0%と約 10 ポイント高い。

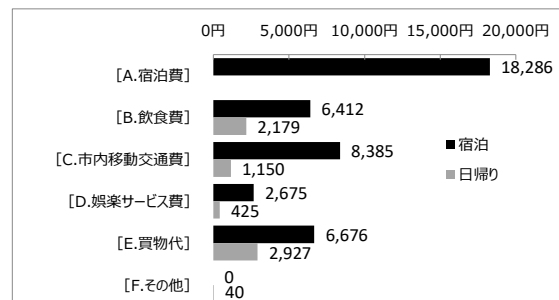
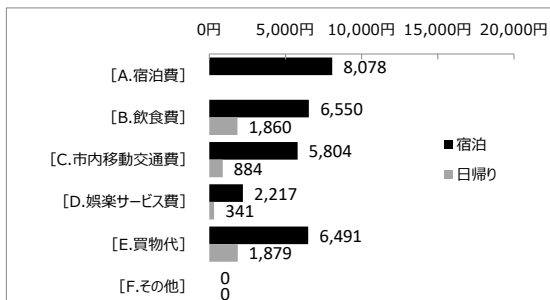
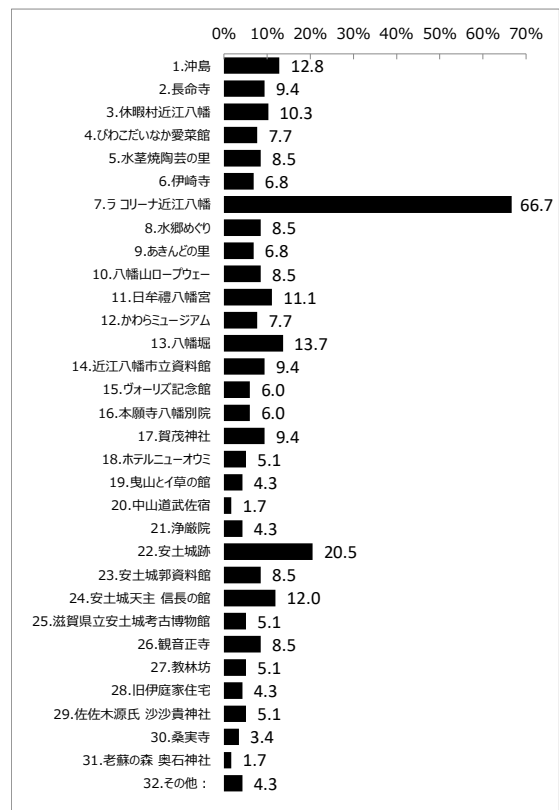
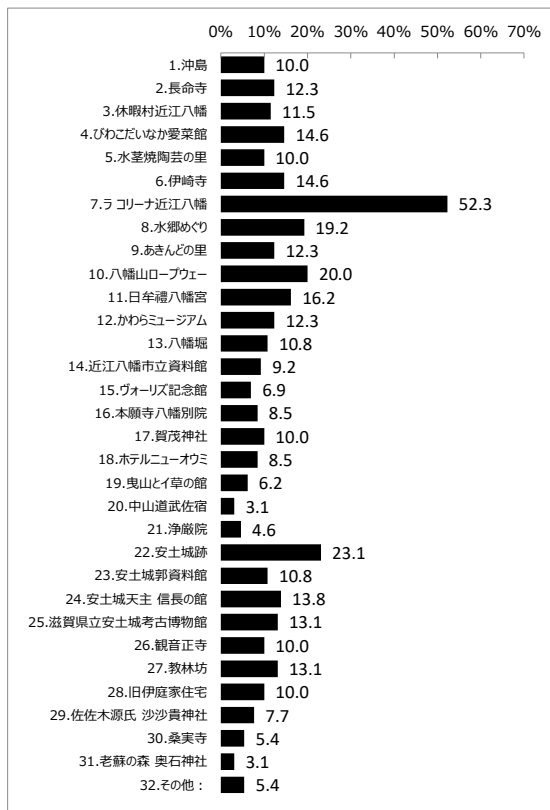
図表 集計結果①

	全体	旅行形態		年代			居住地			性別		来訪回数別	
		宿泊	日帰り	20-30代	40-50代	60-70代	近畿	中部	南関東	男性	女性	ビギナー	リピーター
平均泊数[泊]	1.48	1.48	-	1.63	1.38	1.28	1.56	1.22	1.55	1.60	1.21	1.32	1.61
平均滞在時間[時間]	4.00	-	4.00	4.17	4.20	3.69	3.96	3.87	4.10	3.91	4.10	4.21	3.89
宿泊消費単価[円]	33,582	33,582	-	34,215	38,335	27,449	35,150	36,990	22,203	36,482	27,001	28,768	37,553
日帰り消費単価[円]	6,487	-	6,487	5,926	6,535	6,883	6,212	6,647	6,752	6,446	6,538	6,551	6,454
総合満足度[%]	84.7	84.9	84.6	83.8	83.2	87.0	83.4	85.1	88.8	82.4	88.1	84.6	84.7
再来訪意向[%]	81.0	85.4	78.9	83.0	81.2	78.7	82.0	77.0	84.3	79.2	83.7	74.3	85.0
紹介意向[%]	72.3	79.5	68.9	76.5	73.8	66.5	72.3	70.2	82.0	70.9	74.4	68.4	74.6

図表 集計結果②

区分	選択肢	全体		旅行形態				年代						居住地						性別				来訪回数別			
				宿泊		日帰り		20-30代		40-50代		60-70代		近畿		中部		南関東		男性		女性		ビギナー		リピーター	
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		
移動手段	1.[鉄道]JR琵琶湖線	124	18.3	70	32.0	54	11.7	58	23.5	34	16.8	32	13.9	70	19.4	12	7.5	26	29.2	90	22.0	34	12.6	48	19.0	76	17.8
	2.[鉄道]近江鉄道	73	10.8	57	26.0	16	3.5	43	17.4	11	5.4	19	8.3	29	8.0	10	6.2	16	18.0	56	13.7	17	6.3	31	12.3	42	9.9
	3.[路線バス]近江鉄道バス	53	7.8	40	18.3	13	2.8	33	13.4	14	6.9	6	2.6	28	7.8	7	4.3	8	9.0	39	9.5	14	5.2	20	7.9	33	7.7
	4.自家用車・レンタカー	464	68.3	133	60.7	331	72.0	165	66.8	157	77.7	142	61.7	249	69.0	124	77.0	51	57.3	270	66.0	194	71.9	153	60.5	311	73.0
	5.タクシー	39	5.7	31	14.2	8	1.7	22	8.9	11	5.4	6	2.6	23	6.4	5	3.1	2	2.2	31	7.6	8	3.0	16	6.3	23	5.4
	6.団体貸切バス(観光バス)	46	6.8	25	11.4	21	4.6	22	8.9	6	3.0	18	7.8	23	6.4	13	8.1	8	9.0	29	7.1	17	6.3	16	6.3	30	7.0
	7.自転車・レンタサイクル	40	5.9	30	13.7	10	2.2	27	10.9	9	4.5	4	1.7	27	7.5	3	1.9	5	5.6	33	8.1	7	2.6	9	3.6	31	7.3
	8.八幡山ロープウェー	53	7.8	34	15.5	19	4.1	25	10.1	7	3.5	21	9.1	28	7.8	12	7.5	7	7.9	36	8.8	17	6.3	13	5.1	40	9.4
	9.水郷めぐり遊覧船	58	8.5	36	16.4	22	4.8	23	9.3	10	5.0	25	10.9	30	8.3	10	6.2	9	10.1	38	9.3	20	7.4	18	7.1	40	9.4
	10.徒歩のみ	19	2.8	1	0.5	18	3.9	2	0.8	5	2.5	12	5.2	7	1.9	9	5.6	2	2.2	11	2.7	8	3.0	5	2.0	14	3.3
	11.特に移動しなかった	8	1.2	0	0.0	8	1.7	2	0.8	2	1.0	4	1.7	5	1.4	2	1.2	1	1.1	2	0.5	6	2.2	1	0.4	7	1.6
	12.その他:	11	1.6	0	0.0	11	2.4	2	0.8	6	3.0	3	1.3	7	1.9	2	1.2	1	1.1	7	1.7	4	1.5	4	1.6	7	1.6
立ち寄り地点	1.沖島	50	7.4	35	16.0	15	3.3	28	11.3	14	6.9	8	3.5	29	8.0	8	5.0	3	3.4	35	8.6	15	5.6	17	6.7	33	7.7
	2.長命寺	75	11.0	43	19.6	32	7.0	27	10.9	24	11.9	24	10.4	40	11.1	16	9.9	8	9.0	50	12.2	25	9.3	17	6.7	58	13.6
	3.休暇村近江八幡	74	10.9	55	25.1	19	4.1	27	10.9	19	9.4	28	12.2	41	11.4	10	6.2	11	12.4	43	10.5	31	11.5	19	7.5	55	12.9
	4.びわこだいなか愛菜館	56	8.2	40	18.3	16	3.5	28	11.3	19	9.4	9	3.9	31	8.6	8	5.0	7	7.9	46	11.2	10	3.7	23	9.1	33	7.7
	5.水釜焼陶芸の里	42	6.2	36	16.4	6	1.3	23	9.3	13	6.4	6	2.6	27	7.5	6	3.7	4	4.5	33	8.1	9	3.3	11	4.3	31	7.3
	6.伊崎寺	36	5.3	31	14.2	5	1.1	27	10.9	8	4.0	1	0.4	20	5.5	7	4.3	3	3.4	33	8.1	3	1.1	8	3.2	28	6.6
	7.フコリーナ近江八幡	338	49.8	83	37.9	255	55.4	146	59.1	112	55.4	80	34.8	203	56.2	93	57.8	27	30.3	187	45.7	151	55.9	106	41.9	232	54.5
	8.水郷めぐり	119	17.5	60	27.4	59	12.8	35	14.2	28	13.9	56	24.3	61	16.9	26	16.1	16	18.0	75	18.3	44	16.3	43	17.0	76	17.8
	9.あきんど里	55	8.1	40	18.3	15	3.3	24	9.7	16	7.9	15	6.5	22	6.1	19	11.8	9	10.1	43	10.5	12	4.4	13	5.1	42	9.9
	10.八幡山ロープウェー	104	15.3	55	25.1	49	10.7	36	14.6	30	14.9	38	16.5	55	15.2	25	15.5	15	16.9	62	15.2	42	15.6	36	14.2	68	16.0
	11.日牟禮八幡宮	95	14.0	38	17.4	57	12.4	34	13.8	31	15.3	30	13.0	56	15.5	24	14.9	12	13.5	55	13.4	40	14.8	20	7.9	75	17.6
	12.かわちミュージアム	48	7.1	37	16.9	11	2.4	25	10.1	14	6.9	9	3.9	22	6.1	13	8.1	3	3.4	36	8.8	12	4.4	13	5.1	35	8.2
	13.八幡堀	102	15.0	40	18.3	62	13.5	30	12.1	28	13.9	44	19.1	51	14.1	21	13.0	18	20.2	65	15.9	37	13.7	35	13.8	67	15.7
	14.近江八幡市立資料館	42	6.2	28	12.8	14	3.0	23	9.3	10	5.0	9	3.9	19	5.3	10	6.2	6	6.7	27	6.6	15	5.6	10	4.0	32	7.5
	15.ヴォーリス記念館	47	6.9	22	10.0	25	5.4	16	6.5	14	6.9	17	7.4	31	8.6	3	1.9	12	13.5	31	7.6	16	5.9	9	3.6	38	8.9
	16.本願寺八幡別院	32	4.7	26	11.9	6	1.3	18	7.3	11	5.4	3	1.3	14	3.9	7	4.3	6	6.7	23	5.6	9	3.3	13	5.1	19	4.5
	17.賀茂神社	53	7.8	33	15.1	20	4.3	24	9.7	17	8.4	12	5.2	24	6.6	9	5.6	12	13.5	40	9.8	13	4.8	23	9.1	30	7.0
	18.ホテルニューオウミ	27	4.0	21	9.6	6	1.3	17	6.9	8	4.0	2	0.9	17	4.7	4	2.5	5	5.6	21	5.1	6	2.2	4	1.6	23	5.4
	19.曳山とイ草の館	19	2.8	15	6.8	4	0.9	13	5.3	5	2.5	1	0.4	11	3.0	2	1.2	3	3.4	14	3.4	5	1.9	5	2.0	14	3.3
	20.中山道武佐宿	12	1.8	11	5.0	1	0.2	6	2.4	6	3.0	0	0.0	4	1.1	3	1.9	2	2.2	9	2.2	3	1.1	2	0.8	10	2.3
	21.浄厳院	26	3.8	18	8.2	8	1.7	11	4.5	9	4.5	6	2.6	11	3.0	6	3.7	7	7.9	16	3.9	10	3.7	12	4.7	14	3.3
	22.安土城跡	202	29.7	86	39.3	116	25.2	54	21.9	72	35.6	76	33.0	86	23.8	44	27.3	40	44.9	137	33.5	65	24.1	85	33.6	117	27.5
	23.安土城郭資料館	84	12.4	43	19.6	41	8.9	24	9.7	28	13.9	32	13.9	34	9.4	19	11.8	15	16.9	58	14.2	26	9.6	32	12.6	52	12.2
	24.安土城天主 信長の館	97	14.3	54	24.7	43	9.3	32	13.0	25	12.4	40	17.4	41	11.4	16	9.9	19	21.3	72	17.6	25	9.3	35	13.8	62	14.6
	25.滋賀県立安土城考古博物館	48	7.1	31	14.2	17	3.7	23	9.3	17	8.4	8	3.5	25	6.9	12	7.5	6	6.7	33	8.1	15	5.6	12	4.7	36	8.5
	26.観音正寺	34	5.0	26	11.9	8	1.7	23	9.3	8	4.0	3	1.3	24	6.6	3	1.9	4	4.5	27	6.6	7	2.6	4	1.6	30	7.0
	27.教林坊	33	4.9	28	12.8	5	1.1	23	9.3	5	2.5	5	2.2	22	6.1	4	2.5	4	4.5	25	6.1	8	3.0	6	2.4	27	6.3
	28.旧伊庭家住宅	25	3.7	23	10.5	2	0.4	18	7.3	7	3.5	0	0.0	14	3.9	3	1.9	4	4.5	19	4.6	6	2.2	7	2.8	18	4.2
	29.佐佐木源氏 沙沙貴神社																										

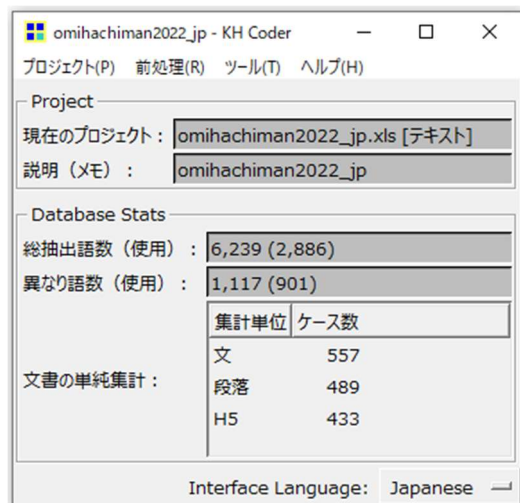
図表 集計結果③ 参考一立ち寄り地点(20代(左)、30代(右))



参考資料 3.自由回答分析【追加別分析】

Q9. で得られた自由回答を KH Coder(計量テキスト分析またはテキストマイニングのためのフリーソフトウェア)を用いて分析を行った。対象となる自由回答(テキスト)は、433 件(特になし、なし等を除く)。

図表



図表 抽出語リスト(ここでは上位 45 位まで表示)

	抽出語	品詞/活用	頻度	
1	思う	動詞	46	
2	ラコリーナ	未知語	42	
3	良い	形容詞	42	
4	美味しい	形容詞	39	
5	観光	サ変名詞	36	
6	自然	形容動詞	33	
7	歴史	名詞	33	
8	感じる	動詞	31	
9	行く	動詞	28	
10	多い	形容詞	27	
11	近江	人名	23	
12	駐車	サ変名詞	22	
13	満足	サ変名詞	22	
14	牛	名詞C	20	
15	堀	名詞C	20	
16	交通	名詞	19	
17	周辺	名詞	18	
18	八幡	地名	17	
19	施設	サ変名詞	16	
20	訪れる	動詞	16	
21	安土	地名	15	
22	人	名詞C	15	
23	店	名詞C	15	
24	琵琶湖	地名	15	
25	豊か	形容動詞	15	
26	案内	サ変名詞	14	
27	楽しい	形容詞	14	
28	食べる	動詞	14	
29	道	名詞C	14	
30	街	名詞C	13	
31	景色	名詞	13	
32	時間	副詞可能	13	
33	少ない	形容詞	13	
34	食事	サ変名詞	13	
35	水郷	名詞	13	
36	特に	副詞	13	
37	楽しめる	動詞	12	
38	車	名詞C	12	
39	綺麗	形容動詞	12	
40	もう少し	副詞	11	
41	バームクーヘン	未知語	11	
42	近江八幡	地名	11	
43	渋滞	サ変名詞	11	
44	道路	名詞	11	
45	分かる	動詞	11	

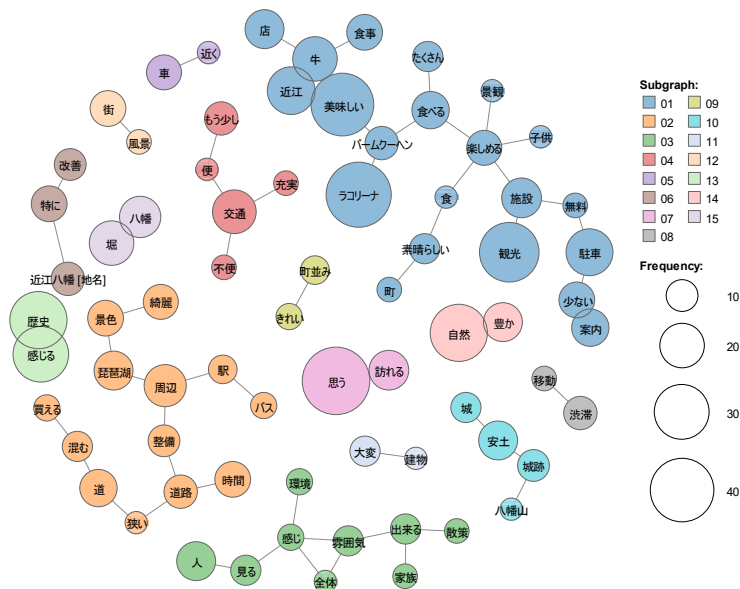
●抽出語リスト

- ・ 頻度の高い抽出語は右図の通り。
- ・ 頻度が 40 以上の3件、頻度が 30 以上は5件、頻度が 20 以上は7件であった。

●共起ネットワーク

- ・ テキストにおける単語同士のつながりを可視化した図は、以下の通り。円のサイズは、抽出語の頻度を表す。

図表 共起ネットワーク



図表 共起ネットワークの設定(上記図の場合)

抽出語・共起ネットワーク：オプション

集計単位と抽出語の選択

集計単位: H5 サンプリング: 250000

最小/最大 出現数による語の取捨選択

最小出現数: 5 最大出現数:

最小/最大 文書数による語の取捨選択

最小文書数: 1 最大文書数:

品詞による語の取捨選択

☒ 名詞 ☒ サ変名詞 ☒ 形容動詞 ☒ 固有名詞 ☒ 組織名 ☒ 人名 ☒ 地名 ☒ ナイ形容

すべての既定値クリア

現在の設定で利用される語の数: チェック 104

共起ネットワークの設定

共起関係 (edge) の種類

☒ 語 - 語 ☐ 語 - 外部変数・見出し

外部変数・見出し: 性別

描画する共起関係 (edge) の選択: Jaccard

☒ 上位 60 ☐ 係数 0.2 以上

☒ 係数を標準化する

☐ 強い共起関係ほど濃い線 ☐ 係数を表示

☒ バブルプロット: バブルの大きさ 100 %

☐ 小さめの円ですべての語を描画

☐ 最小スパニング・ツリーだけを描画

☐ 共起パターンの変化を探る (相関)

対象とする数値変数: 出現位置

☐ グレースケールで表現

フォントサイズ: 100 % 太字 プロットサイズ: 640

☐ 実行時にこの画面を閉じない

《文録》パッチ実行 OK キャンセル

* 上記は最小文書数 1 で出力。次ページ以降は最小文書数 5 で出力。

○結果概要

(全体)

- ・ 自然から歴史、食まで、関連する単語が幅広く出現している。
- ・ 「ラコリーナ」、「美味しい」、「近江」、「牛」など食に関連する単語がネットワーク化されている、且つ出現頻度の高い単語(円のサイズが大きいもの)の数が他のネットワークより多い。
- ・ 交通(駐車、渋滞、道路)に関する単語が散らばって、いくつかの分類で出現している。

(性別)

- ・ 女性では、出現頻度の高い単語「ラコリーナ」、「自然」、「美味しい」でそれぞれネットワーク化されている。
- ・ 男性では、出現頻度の高い単語「歴史」、「感じる」でネットワーク化。また、緩やかに他のネットワーク化された単語と関連している(点線参照)。男性は、女性と異なり、単語「ラコリーナ」は出現していない。

(年代別)

- ・ 20-30代では、「ラコリーナ」が最も出現頻度が高い。「自然」に関する単語もネットワーク化されている。「町並み」など歴史に関する単語が出現していないわけではないが、その出現頻度は低く、八幡堀などの具体名は出現していない。
- ・ 30-40代、50-60代は、20-30代と比べて、出現する単語自体がやや多いが、単語「ラコリーナ」の頻度は低く、図上には出現していない。

(居住地別)

- ・ 近畿では、「ラコリーナ」、「自然」の出現頻度が高く、「歴史」、「近江牛」に関する単語は頻度が低く、図上には出現していない。頻度の低い単語(円のサイズが小さいもの)の数は、中部や南関東より少ない。
- ・ 中部では、近畿と異なり、多くの単語が一定の頻度で出現しており、かつそれらがネットワーク化されている。「歴史」、「琵琶湖」など地域資源に関する単語が多く出現し、ネットワーク化されている。「近江牛」、「食」などの単語の頻度も高く、ネットワーク化されている。
- ・ 南関東では、中部と同様に、多くの単語が一定の頻度で出現している。固有名詞より、動詞、形容詞の出現頻度が高い。

(旅行形態別)

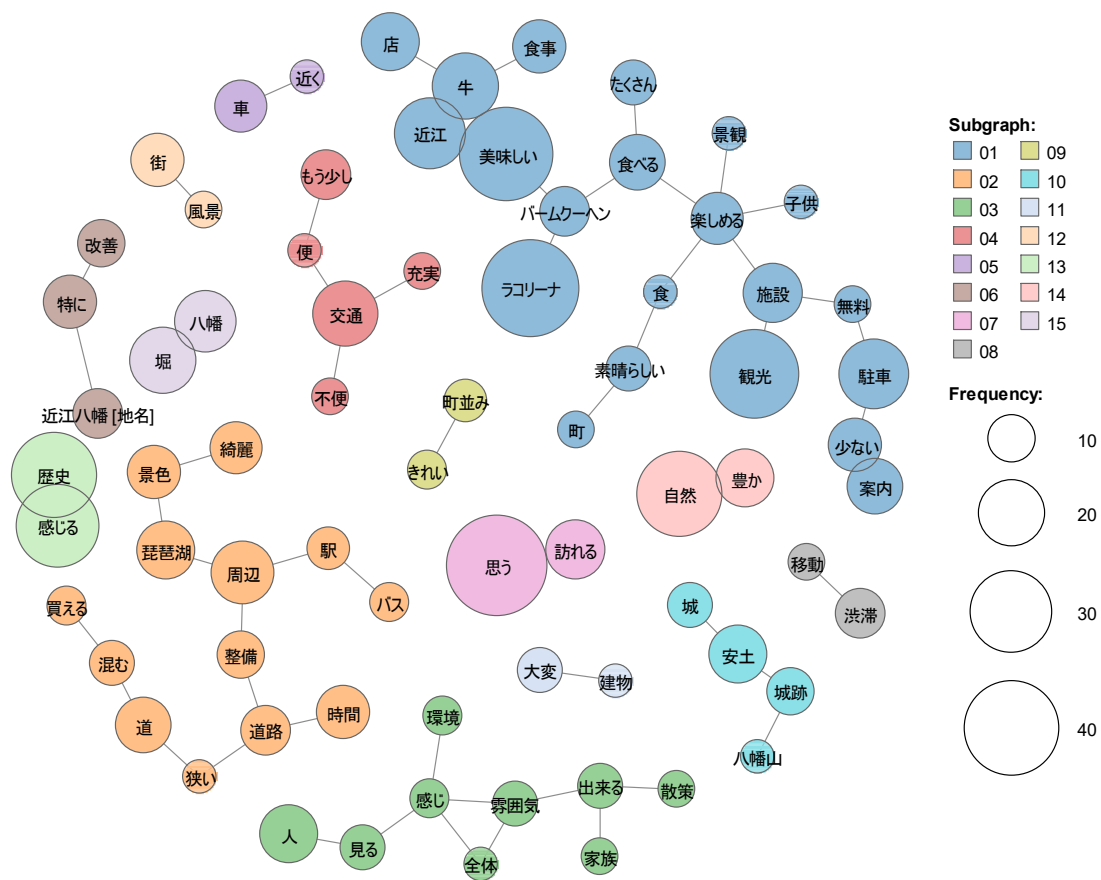
- ・ 宿泊では、多くの単語が一定の頻度で出現している。
- ・ 日帰りは、「ラコリーナ」、「自然」の出現頻度が高い。宿泊では見られない交通に関する単語が出現している。

(来訪回数別)

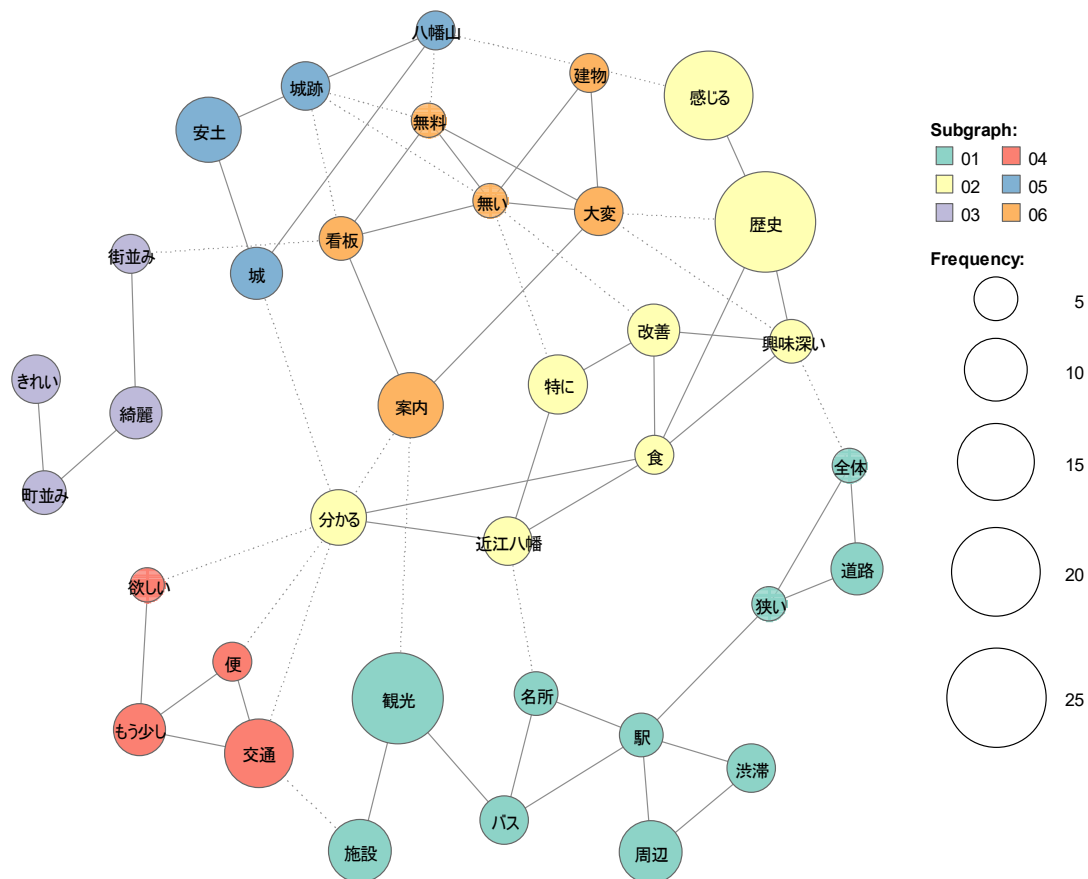
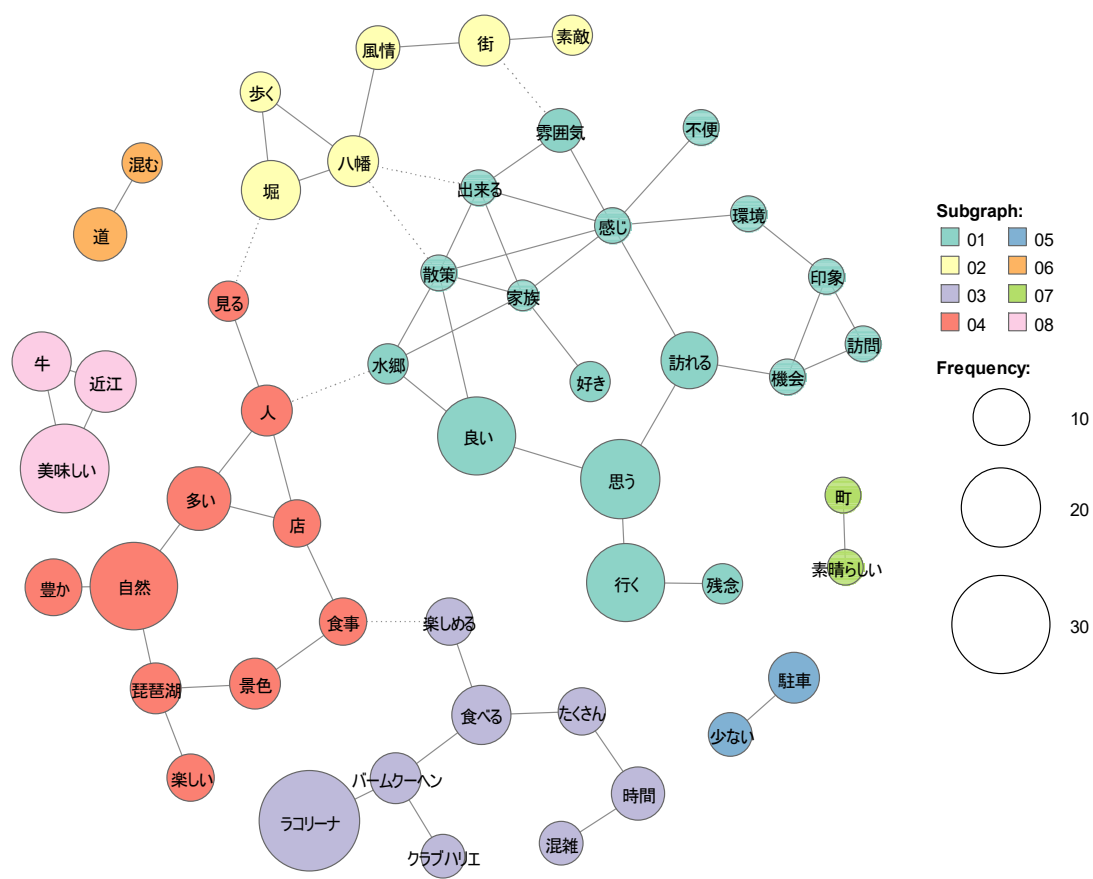
- ・ ビギナーでは、出現頻度の高い単語の一つに「安土」が出現している。「ラコリーナ」は出現していない。
- ・ リピーターに比べて、ビギナーでは、交通に関する単語の頻度が高い。

○全体

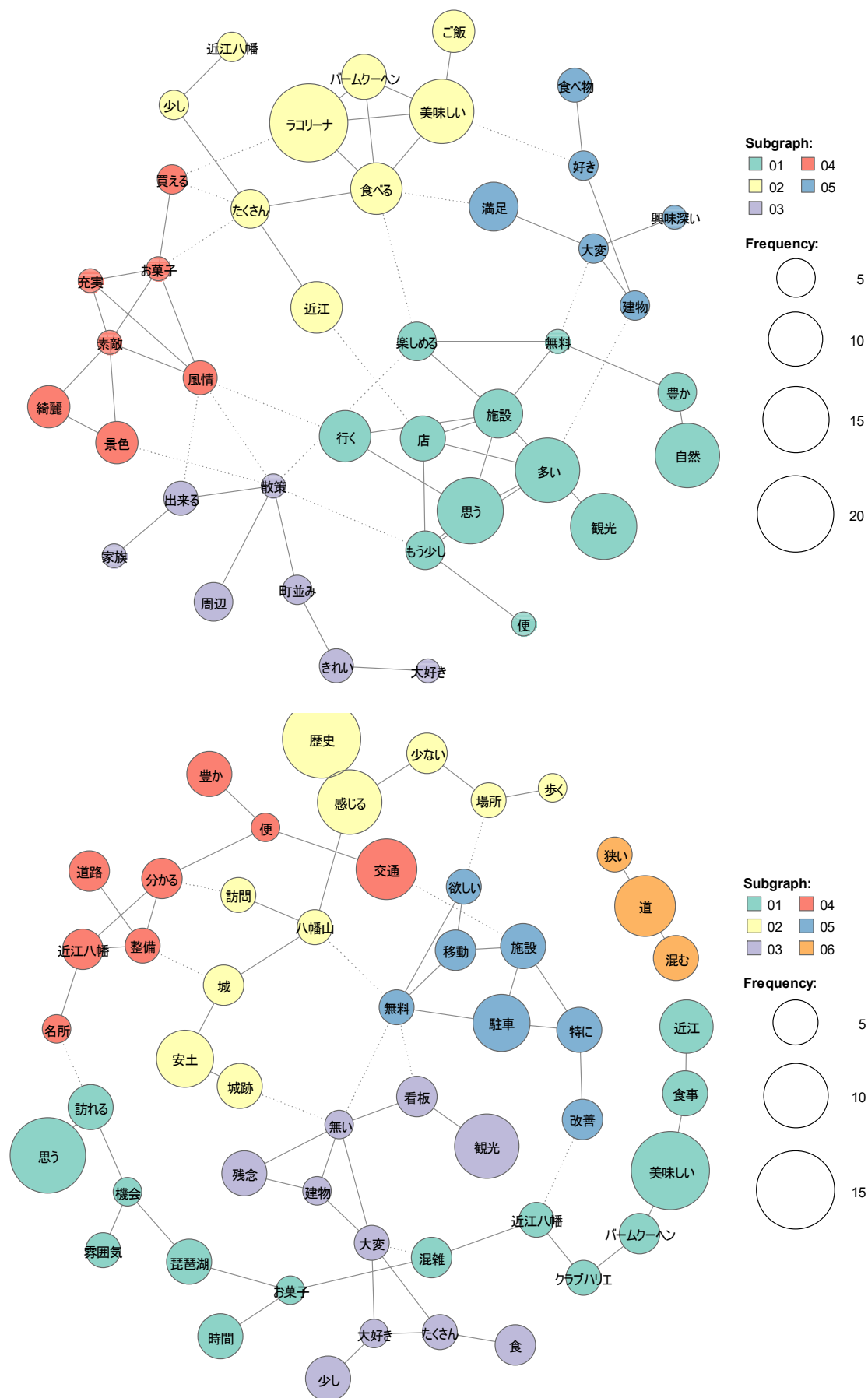
図表 共起ネットワーク[再掲]

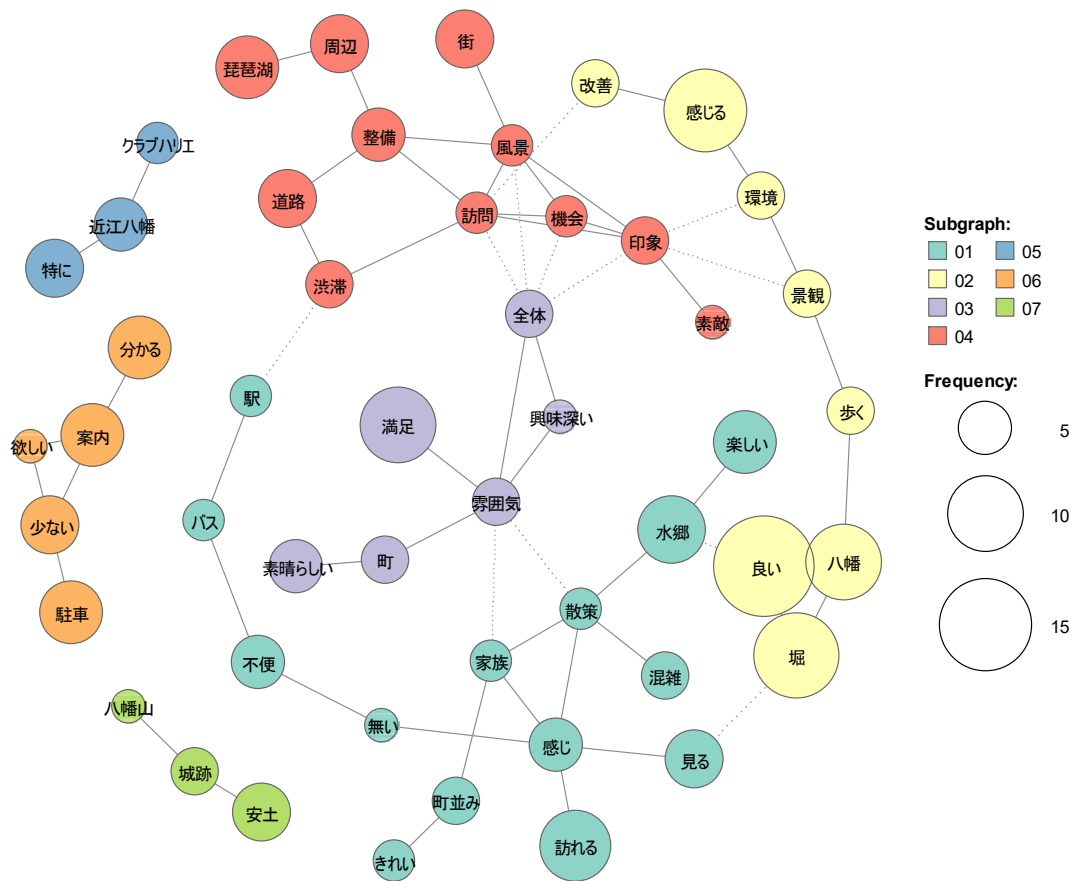


○性別（上：女性、下：男性）

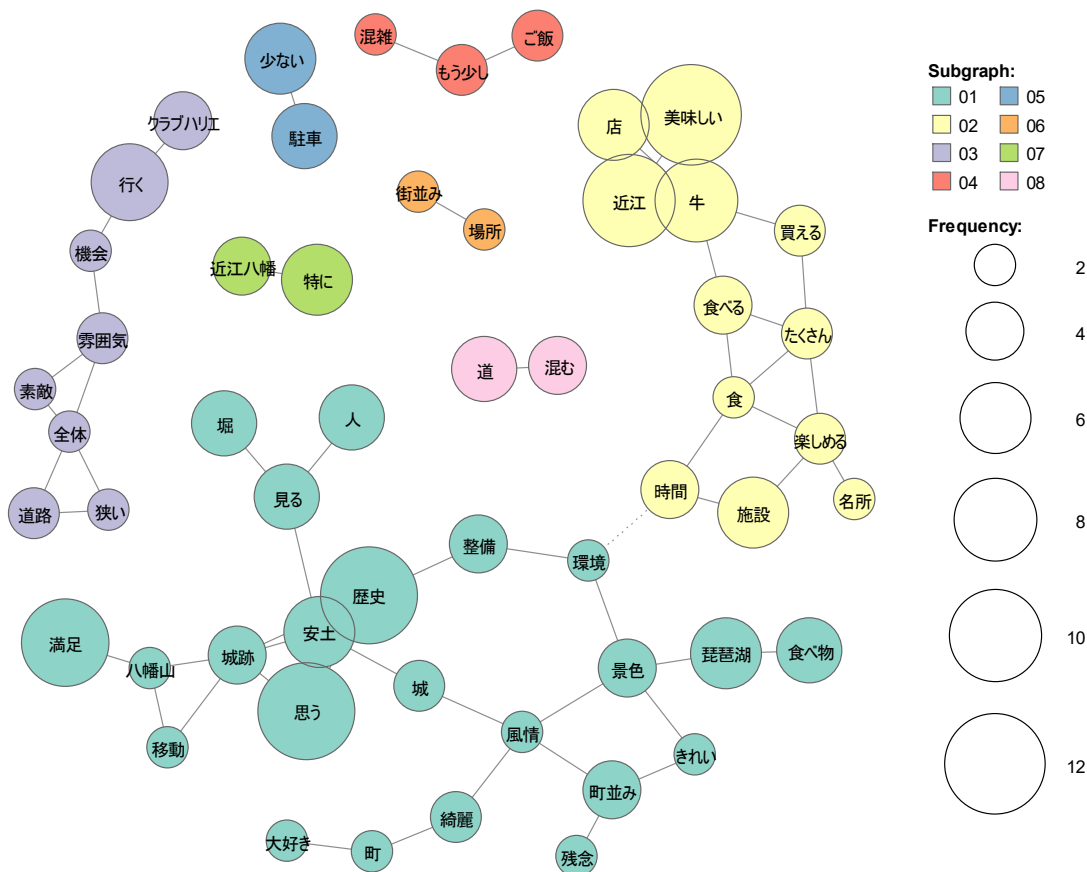
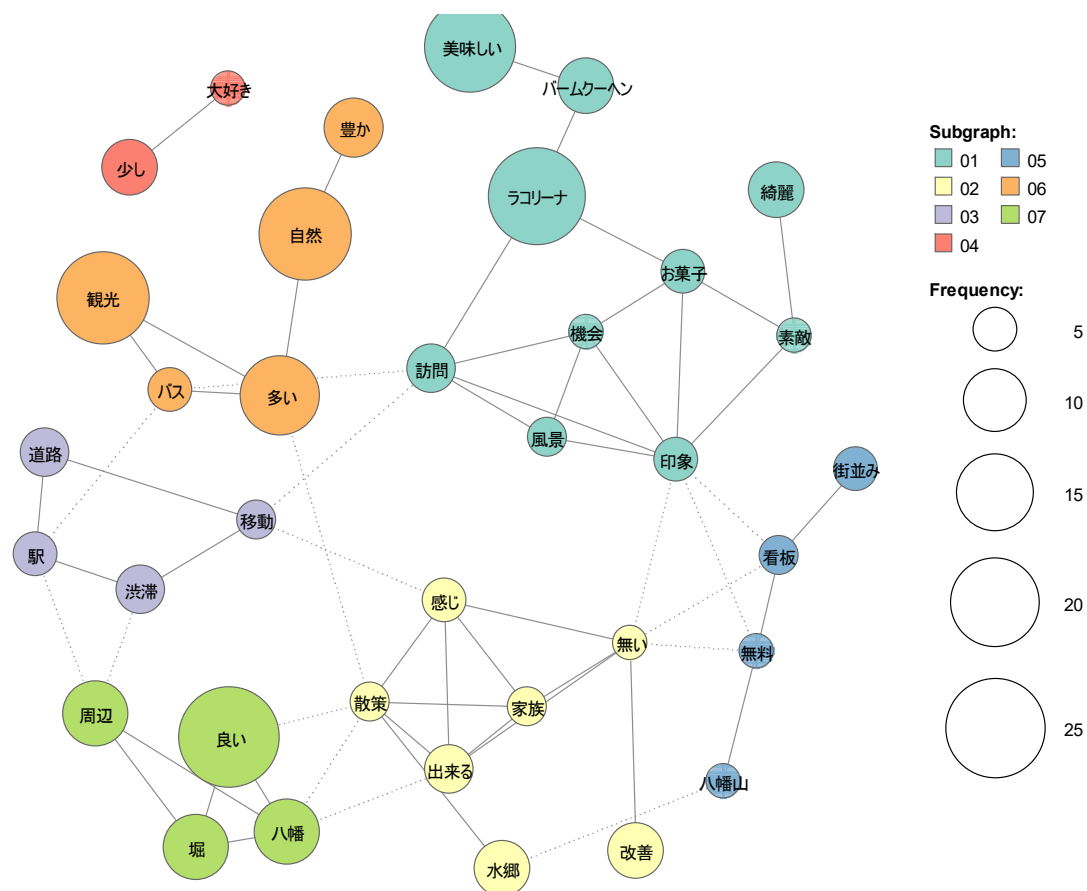


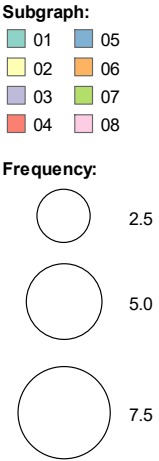
○年代別（上：20-30代、下：40-50代、次ページ：60-70代）



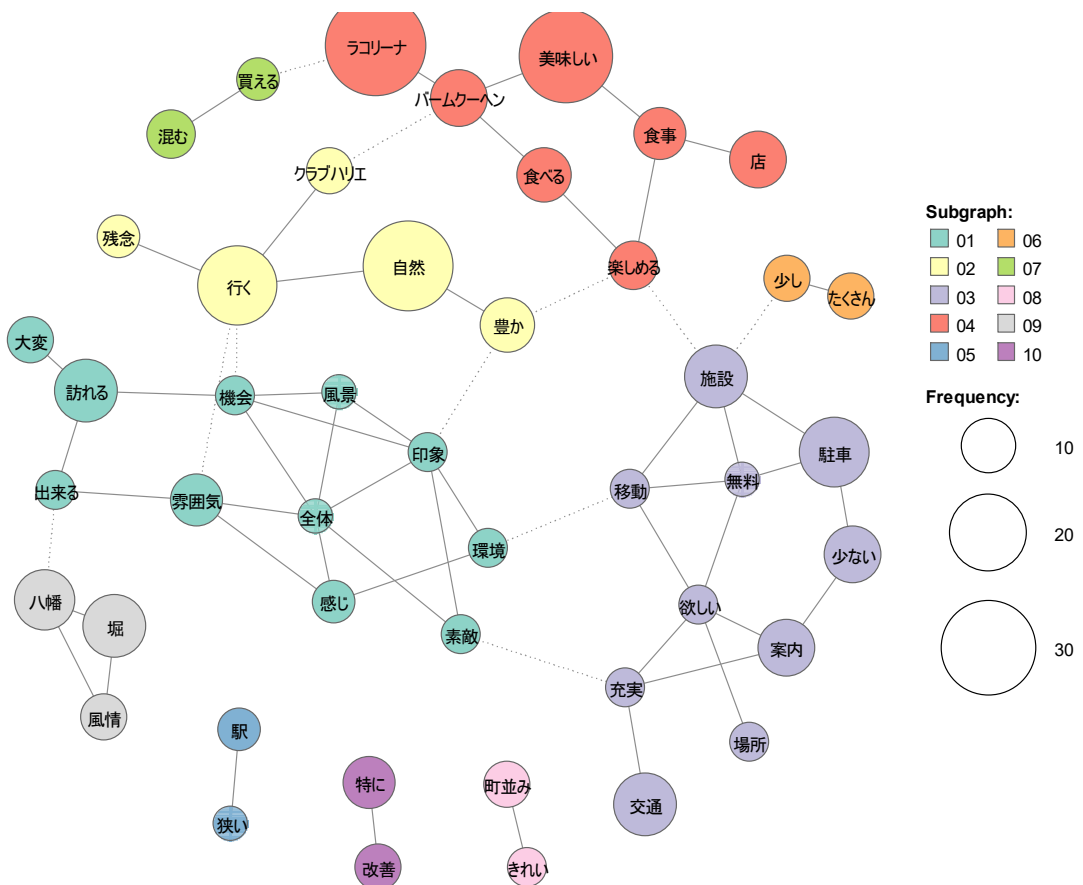
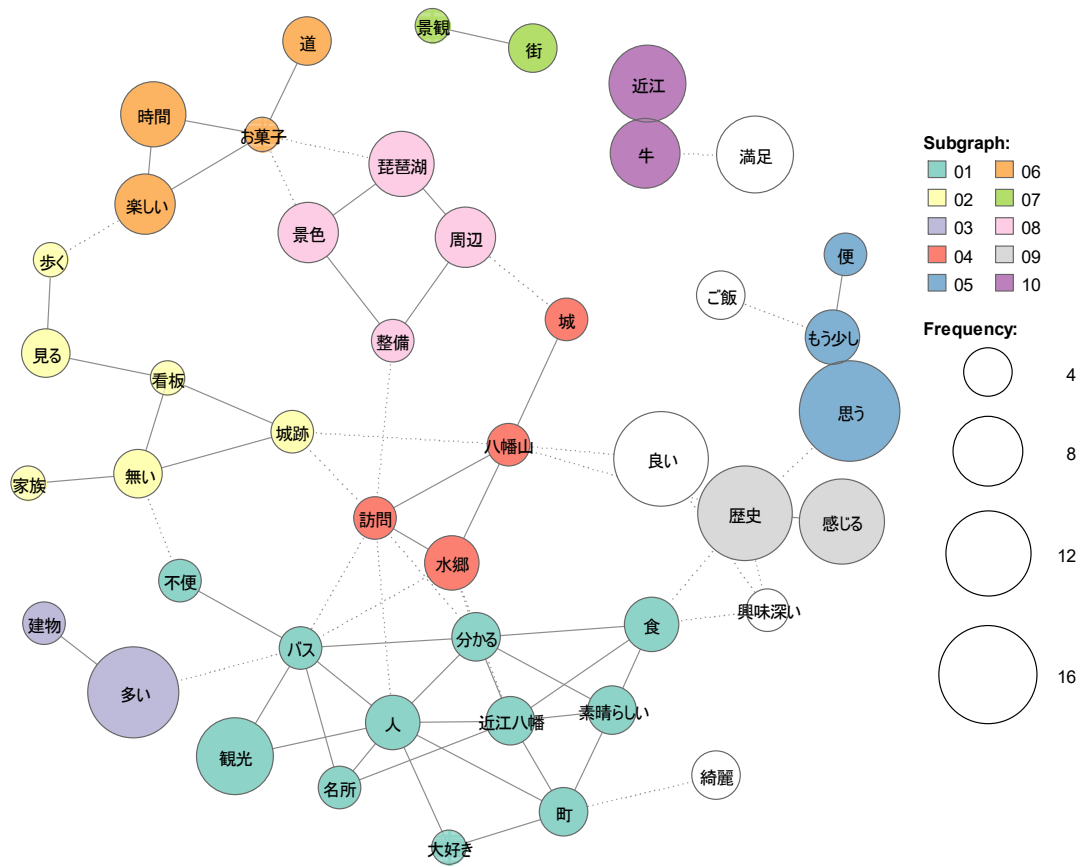


○居住地別（上：近畿、下：中部、次ページ：南関東）

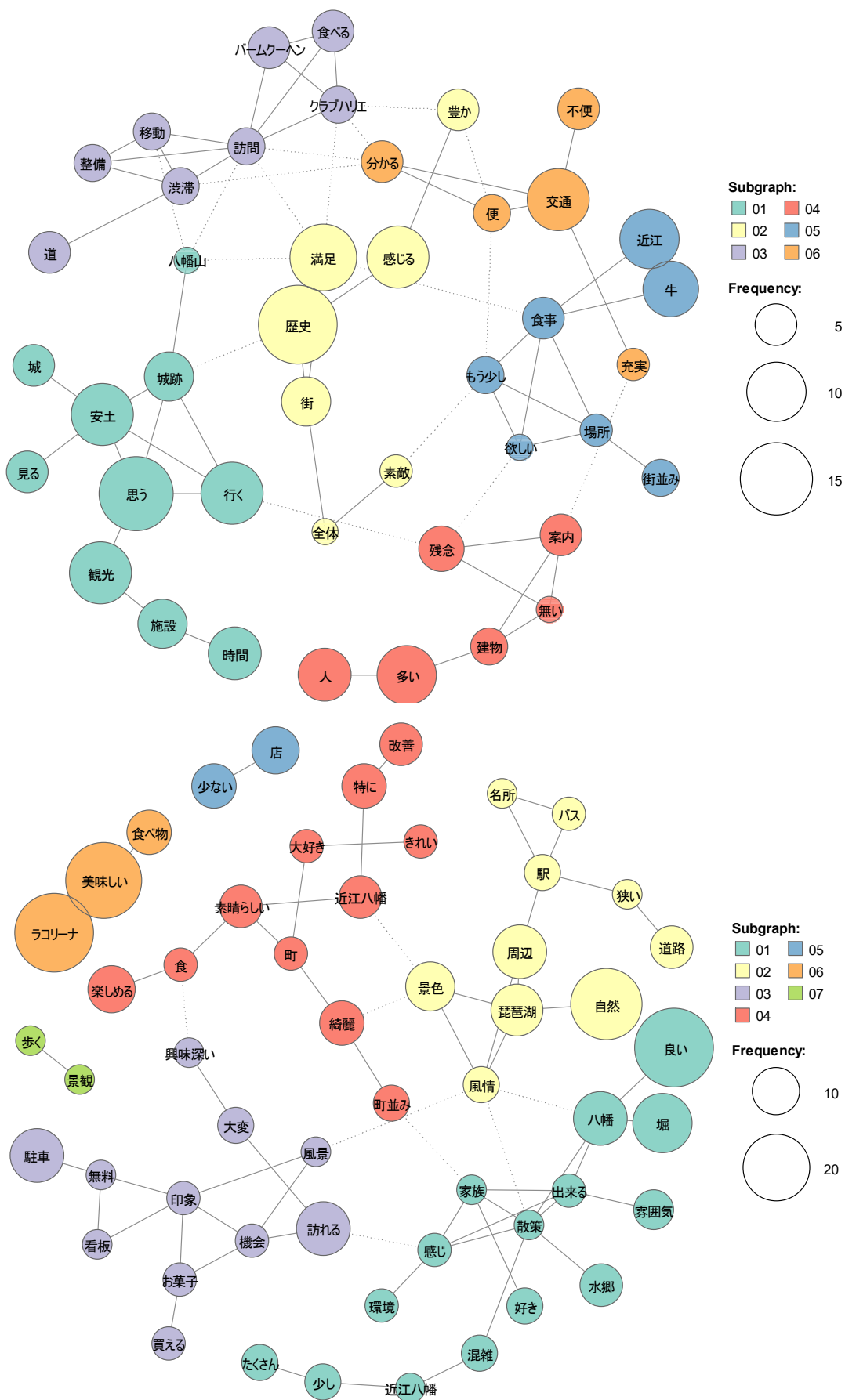




○旅行形態別（上：宿泊、下：日帰り）



○来訪回数別（上：ビギナー、下：リピーター）



参考資料 4.自由回答一覧

テキスト	性別	年代	居住地	来訪回数
訪れた日が寒かったせいかな、施設の職員さんの対応が事務的な接客でした。	男性	60-70代	中部	リピーター
自然が多い	女性	60-70代	近畿	リピーター
8号線混みすぎて嫌い	男性	40-50代	近畿	リピーター
JR近江八幡の駅前が少し寂しく、活気がないように感じた。	男性	20-30代	近畿	リピーター
VRを活用した案内があると良かった	女性	60-70代	北海道	ビギナー
いいところだとは思いますが、インパクトに欠ける。	男性	20-30代	近畿	リピーター
いい所多いのに宣伝が下手	男性	40-50代	近畿	リピーター
いろいろ巡るのにもっとたくさん時間取れば良かったと思っています	女性	20-30代	東北	ビギナー
インターネットでの紹介についてはもう少し事実に基づいた情報公開をお願いいたします。SNS等で検索しましたが、情報よりも実際のほうがとても良い印象でした?意外に素敵で代満足です?	女性	60-70代	近畿	ビギナー
ヴォーリスの建物が多く、近代建築好きにはたまらない	男性	20-30代	南関東	ビギナー
おいしい近江牛が食べれてよかったです	女性	60-70代	近畿	リピーター
オオミ牛が美味しい。たねやが美味しい。	女性	60-70代	近畿	リピーター
おしゃれ	男性	20-30代	近畿	リピーター
おもてなしの心を感じた	男性	20-30代	近畿	リピーター
お菓子が美味しかった!	女性	60-70代	近畿	リピーター
お店が多い	女性	20-30代	近畿	リピーター
お店や街の雰囲気は素敵だが、全体的に幼い子ども連れで利用しにくい感じがした。	女性	40-50代	中部	ビギナー
お肉が美味しい。自然が豊か	女性	40-50代	近畿	ビギナー
お肉が美味しかった	男性	40-50代	中部	ビギナー
お堀の散歩と舟に乗ってのお堀巡りは、とても満足しました。乗り場は、ちょっと分かりずらかったかな?	女性	60-70代	中部	リピーター
お堀の所の駐車場の整備がされていいので、人とぶつかりそうな車を見て怖かった。	女性	60-70代	中部	リピーター
ガイドがいれば	男性	60-70代	近畿	リピーター
からミュージアムでは金箔瓦や軒丸瓦、江戸時代の鬼瓦や瓦人形が展示してありとても興味深く、案内も丁寧で大変満足しました。	男性	20-30代	中部	リピーター
クラブハリエが好きなので、ラコリーナにいくでよかった	女性	40-50代	近畿	リピーター
クラブハリエにはまた行きたい。	男性	60-70代	中部	リピーター
クラブハリエのファンで時々滋賀県、特に近江八幡に行く。近江八幡にはたねやの食事所もあるのうれしい。	女性	60-70代	中部	リピーター
クラブハリエ近江八幡が、自然豊かでもう一度ゆくり行きたい。	女性	40-50代	南関東	ビギナー
グルメがおいしくて自然が美しい	女性	20-30代	近畿	リピーター
ここでしかない体験ができて、再訪したいと思った	女性	40-50代	近畿	リピーター
コンパクトになっていない	男性	20-30代	近畿	リピーター
ご飯	女性	20-30代	近畿	リピーター
ご飯がおいしい。	男性	20-30代	北関東	リピーター
ご飯がとてもおいしかった	女性	20-30代	中部	リピーター
サービス精神が豊かな場所だった。	女性	40-50代	南関東	リピーター
サイコー	男性	20-30代	近畿	ビギナー
いって言えば駐車場の位置が分かりにくい。	男性	60-70代	近畿	リピーター
シャープ	男性	20-30代	近畿	リピーター
スイーツが美味しかった	男性	20-30代	近畿	リピーター
すごくオシャレだと思う	男性	20-30代	近畿	リピーター
すばらしい	女性	40-50代	近畿	リピーター
すべて	男性	20-30代	近畿	リピーター
タクシーの運転手さんが観光施設の観光時間がハッキリなかった。	男性	60-70代	中部	ビギナー
テレビなどで紹介しているのを見て一度は行きたかったので、満足しています。又、行きたいです。	女性	60-70代	近畿	ビギナー
トイレが広い	女性	40-50代	九州・沖縄	リピーター
どうだか	男性	60-70代	近畿	リピーター
とくにない。何度訪れてもいいところです。	女性	60-70代	近畿	リピーター
とくに改善すべき所見当たりません	女性	60-70代	近畿	リピーター
どこの店・場所でも丁寧に應對していただいた。	男性	60-70代	中部	リピーター
どことも綺麗に掃除がされていてよかった	女性	60-70代	近畿	ビギナー
とてもいいところだと思う、食べ物もおいしいものが多くて満足しました。	男性	20-30代	中部	リピーター
とてもわかりやすく、個性的で歴史があり、興味深く感じるところが良かったと思っている	男性	20-30代	近畿	リピーター
とても良かった	男性	20-30代	近畿	リピーター
とにかく道が混んだ記憶。どこかまわらないが	女性	40-50代	中部	ビギナー
トマトが美味しい	女性	60-70代	近畿	リピーター
なんとなく	男性	40-50代	近畿	リピーター
ノーツは必要なんですがぼつとみの管轄がないです	男性	20-30代	近畿	リピーター
のどかな雰囲気がい	男性	20-30代	中部	リピーター
のどかな雰囲気観光出来る	女性	40-50代	近畿	リピーター
バームクーヘン	女性	20-30代	近畿	リピーター
バームクーヘンが美味しい	男性	20-30代	近畿	リピーター
バームクーヘン 美味しかった	男性	40-50代	近畿	リピーター
バスの利用がしにくい。観光しようと思ったが、車でないと不便。今回はあきらめた。	男性	60-70代	南関東	ビギナー
バス券の販売機が不具合だった	男性	60-70代	近畿	リピーター
バリアフリー	女性	20-30代	近畿	リピーター
ビワイチが走りやすい。	男性	60-70代	近畿	リピーター
ペイペイ等の還元事業を再度お願いしたいです。	男性	40-50代	近畿	リピーター
ホテルの料理が種類がとても多くて満足しました。	女性	60-70代	近畿	ビギナー
マイカーでの平日訪問であったが、移動中の県内一部区間で渋滞発生があり、時間予測に苦慮した。県内の道路整備は相応に進められている模様なので、日常的な渋滞発生区間の解消に向けたさらなる整備に期待する。	女性	60-70代	近畿	ビギナー
マイカーの場合の交通案内がやや少ない	女性	60-70代	中部	リピーター
またいきたいとおもいます	男性	40-50代	近畿	ビギナー
もっと分かりやすい案内や標識を充実していった欲しいと思います	男性	60-70代	南関東	リピーター
もっと名所を案内してほしいのでは?	男性	40-50代	中部	リピーター
よし	男性	40-50代	中部	ビギナー
ラ コリーナが季節が変わる度に違うように見えるので何度も行きたくなる	男性	20-30代	近畿	リピーター
ラ・コリーナが好きで、何度でも行きたい。	女性	60-70代	中部	リピーター
ラ・コリーナ 近江八幡がどんどん大きくなって見どころが増えてよかった	男性	20-30代	近畿	リピーター
ラーメンが美味かった	男性	20-30代	中国・四国	ビギナー
ラコリーナ	女性	20-30代	近畿	ビギナー
ラコリーナがオシャレ	女性	20-30代	近畿	リピーター
ラコリーナがどんどん大きくなっていくのが楽しみ	男性	60-70代	中部	リピーター
ラコリーナがリニューアルしていた	男性	20-30代	近畿	リピーター
ラコリーナが自然もたくさんでバームクーヘンも美味しかったです。つい先日も行きました。人気なので仕方ないですが、ラコリーナ内のカフェでもいいか食べてみたいです。あと、レジだけでもものすごく並ぶのでそこがちょっと残念です。	女性	20-30代	近畿	ビギナー
ラコリーナが大好きで何度も訪れています。	女性	20-30代	近畿	リピーター
ラコリーナしか行っていないですが、お菓子屋さんののにジブリの世界に飛び込んだようで楽しくて美味しかったです。琵琶湖沿岸の下道をずっと走っているので、同じ景色が続く、時間がめっちゃくちやかった印象です。	女性	40-50代	近畿	リピーター
ラコリーナしか訪問していないためわからないが、有名なクラブハリエのバームクーヘンを食べることができ満足できた。	女性	20-30代	近畿	ビギナー
ラコリーナでしか買えない限定バウムクーヘン	女性	20-30代	九州・沖縄	リピーター
ラコリーナでの焼き立てバームクーヘンが美味しかった	男性	40-50代	中部	リピーター
ラコリーナで焼き立てのバームクーヘンゆ食べられたこと	女性	20-30代	南関東	ビギナー
ラコリーナで焼き立てのバームクーヘンを買えるのがとてもよかったです!	女性	20-30代	近畿	ビギナー
ラコリーナで美味しいものが食べられてよかった	女性	20-30代	中部	リピーター
ラコリーナなどの自然と食べ物が豊かよかった	女性	20-30代	近畿	リピーター
ラコリーナに行ったら、雨降りでも子どもが遊べる場所があると良いのと思った	女性	60-70代	近畿	ビギナー
ラコリーナのお菓子はおいしかったが、レストランも駐車場もとても混雑していた	女性	40-50代	近畿	ビギナー
ラコリーナのバームクーヘン	女性	40-50代	近畿	リピーター
ラコリーナの建物のデザインが好きです。できたてバームクーヘンも美味しいです。	女性	20-30代	近畿	リピーター
ラコリーナの混雑緩和希望	女性	60-70代	中部	リピーター
ラコリーナの施設がとても良かったです。雨だったので、少し移動しにくかったです。	女性	40-50代	近畿	ビギナー
ラコリーナの自然や海辺の景色が綺麗でした。道中に寄ったカフェもとても素敵でした!	女性	20-30代	近畿	ビギナー
ラコリーナの世界観が好きで食べ物も美味しいから	女性	20-30代	南関東	リピーター

テキスト	性別	年代	居住地	来訪回数
ラコリーナは、全部がスゴく良かった。	女性	40-50代	中部	リピーター
ラコリーナはおしゃれな雰囲気であらめた。そこ以外には観光できるところがなく、もっとレジャー施設があれば良いのと感じた	女性	20-30代	近畿	リピーター
ラコリーナはとても良かったです。混んでいたので、欲しいものが買えなかったのが残念です。	男性	40-50代	南関東	ビギナー
ラコリーナはどんどん変化してて次の訪問が楽しみ。	男性	40-50代	近畿	リピーター
ラコリーナはよかった	男性	20-30代	近畿	リピーター
ラコリーナは凄く混んでいて土産も買えなかった	女性	60-70代	中部	リピーター
ラコリーナは素晴らしい	男性	40-50代	近畿	リピーター
ラコリーナを目当てに行けた人が多かった。もういちどゆづり訪問したい。その他水郷など観光地があったがよく分からずバスで素通りした。	女性	40-50代	近畿	ビギナー
ラコリーナ眺えてよかった。	女性	20-30代	中部	リピーター
ラコリーナ近江八幡が良かったけど、人が多すぎた。	女性	40-50代	中国・四国	ビギナー
ラコリーナ近江八幡の焼きたてのカステラがとても美味しく満足した。	女性	20-30代	近畿	リピーター
ラコリーナ近江八幡の店内混雑がもう少し改善されると嬉しい。	女性	40-50代	中部	リピーター
ラコリーナ周辺以外の観光施設を知らないので発信があればと思います。現状ラコリーナ周辺行けてトンが帰ります。	男性	20-30代	近畿	リピーター
ラコリーナは楽しかった	女性	60-70代	近畿	リピーター
レンタサイクルがあれば、もっとまわれるのに	男性	60-70代	近畿	ビギナー
ローカルな飲食店のランチが安くてボリュームがあって、良かった。有名店は大変混雑していたので、疲れた。	男性	40-50代	近畿	リピーター
ロープウェイがベトナムNGだったのが残念でした	女性	40-50代	中部	ビギナー
ロープウェイの発車間隔が短く、楽に移動できた。豊臣秀次の築いた八幡山城跡、その本丸跡に建つ瑞龍寺も歴史を感じ満足できた。	女性	60-70代	中部	ビギナー
ワンパン	女性	20-30代	中部	リピーター
鮎を食べる	女性	20-30代	近畿	ビギナー
安土城の規模が良く分かった	男性	60-70代	南関東	リピーター
安土城の石段	男性	40-50代	中国・四国	ビギナー
安土城は歴史的に見る価値がある。人が少なくて活気はないがゆづり回ることが出来る。	男性	40-50代	中部	ビギナー
安土城資料館が工事のため閉館だったのでがっかり。	女性	60-70代	近畿	ビギナー
安土城跡が入場料が700円の割には荒れ果てて手入れが行き届いて無い印象です。倒木や色あせた看板、錆びた柵などが放置されており、急な階段と石があるだけでした。これならば無料にしてほしいです。トイレも無料で使わせてほしいです。	男性	40-50代	近畿	リピーター
安土城跡が良かったです。	男性	40-50代	近畿	リピーター
安土城跡はもっと整備すればもっと観光客が訪れると思います。折角の歴史ある物だからもっと何と何と出来る様に思います。	男性	40-50代	中部	ビギナー
安土城跡は事前にテレビ番組で見て知っていたが、昔、織田信長がそこに居たと思うと感慨深いものがあった。	男性	60-70代	中部	ビギナー
安土城跡以外は月曜がミュージアムが休みでどこにも入れなかった	男性	60-70代	近畿	ビギナー
案内表示	男性	60-70代	南関東	ビギナー
案内表示の充実	男性	60-70代	中部	ビギナー
案内不足	男性	20-30代	中部	リピーター
以前から一度は訪れたいと思っていて、特に、水郷は良かった	女性	60-70代	中国・四国	ビギナー
以前大津市に住んでいて、その際訪れたことがあったので、懐かしく思い再訪しました。琵琶湖や周囲の自然の雰囲気がとてもよく、また機会があれば行きたいです。	女性	40-50代	中部	リピーター
雨の日に安土城に行ったが、風情を感じることができた	女性	20-30代	中部	ビギナー
映えスポット	男性	40-50代	近畿	リピーター
映画やドラマのロケ地としても、歴史的町並みやヴォーリス建築のアービールが下手。ラコリーナに負けていて残念に思います。朝ドラなんかでヴォーリスやってほしい！	女性	20-30代	中部	リピーター
駅からお濠までのバスが通学で混んでいたが、それは仕方がないとは思。	男性	60-70代	南関東	リピーター
駅からのアクセスが悪い場所が多い。夏冬はバス増やすなどしたらどうか	男性	20-30代	近畿	リピーター
駅からのアクセスが少し不便	女性	20-30代	近畿	ビギナー
駅周辺の道が狭い！！駐車場を駅から徒歩10分以内の箇所に作ってほしい。	男性	40-50代	中部	リピーター
駅周辺の道路が混雑して時間が分かった	女性	40-50代	近畿	リピーター
駅周辺の面白マップなど	男性	60-70代	近畿	リピーター
駅付近の渋滞が空くればなお良い	男性	60-70代	近畿	リピーター
往復交通費の還元があれば嬉しい。	男性	40-50代	近畿	リピーター
家族とゆづり出来たことで、改善点は特に無し	男性	20-30代	近畿	ビギナー
家族の満足	男性	20-30代	近畿	リピーター
歌っておしまいsatisfactionを！お会いできて嬉しかったです。上にはいるけど無課金すること葉ちゃんちゃんちゃんちゃんディストーションによるものにするから上原亜衣が！この後にはこの上ないゆゆな義雲花に風の！義雲花に風が！油圧モーターのようこそお寺の中です上原亜衣のアップデート	男性	20-30代	近畿	リピーター
海外在住の家族が水郷めぐりに乗船した時、大変喜んでくれました。桜の時期ではなかったのですが、船頭さんの感じもよく水郷めぐりの雰囲気も良く近場に住んでながら良い体験が出来ました。海外の知人や家族が来た時、また行きたいと思います。ロープウェイから八幡堀の散策、そして水郷めぐり、とてもよいコースです。	女性	60-70代	近畿	リピーター
皆、親切にしてくれた	女性	60-70代	近畿	リピーター
皆さんのおてもなしに満足した。	男性	60-70代	南関東	ビギナー
概ね好評であった。全体的に地味というか、控えめな感じがらゐる。	男性	60-70代	南関東	ビギナー
街の景観とてもなし	男性	60-70代	近畿	リピーター
街の風景や観光地が良かった	女性	20-30代	近畿	リピーター
街並み	男性	20-30代	近畿	リピーター
街並みがキレイ	女性	40-50代	近畿	リピーター
街並みが綺麗	男性	20-30代	近畿	ビギナー
街並みもよかった	女性	20-30代	近畿	ビギナー
学校のOB会での訪問出下が、歴史も感じられ楽しく過ごしました。	男性	60-70代	近畿	リピーター
特に改善点はありません。				
楽しい！	男性	20-30代	近畿	リピーター
楽しかった	男性	20-30代	九州・沖縄	ビギナー
寒かった	女性	20-30代	南関東	ビギナー
慣れているので、改善点を感じない	男性	60-70代	近畿	リピーター
環境は朝ドラで見ていたので実際訪れて愛着が湧きました。又、人の温かさを肌で感じました。田舎に帰ったような感じで大変癒されました。	女性	60-70代	近畿	リピーター
観光スポットの県内外への取り組みがあまりないように感じる。観光スポットへの道がわかりにくい。	男性	40-50代	九州・沖縄	ビギナー
観光も楽しかったのですが、人が多すぎて入れないお店があった	女性	20-30代	近畿	リピーター
観光や買い物しやすい環境であった	女性	20-30代	近畿	リピーター
観光案内がやや少なく感じた。もう少し多くても良いのでは？	男性	20-30代	近畿	リピーター
観光案内の看板が見えにくい。	男性	40-50代	近畿	リピーター
観光客が多すぎずゆづりと観光できる	男性	20-30代	近畿	ビギナー
観光施設以外は行きたいと思うところがあった。	男性	20-30代	近畿	ビギナー
観光地がへばい	男性	20-30代	近畿	ビギナー
観光地の案内看板が少ない様に感じた。	男性	40-50代	近畿	リピーター
観光地を巡る定期観光バスがあれば便利だと思います	男性	20-30代	近畿	リピーター
関西圏で旅行しやすい地域	女性	20-30代	近畿	ビギナー
旧市内の駐車場の増加を	男性	60-70代	近畿	リピーター
近くて、観光地に来た気分味わえるところ。	女性	20-30代	中部	リピーター
近くに住んでいるので観光という感覚が起こらない。近くの者でも訪れてみたい気にならせる発信力が必要。	男性	60-70代	近畿	リピーター
近江うし網焼きステーキは夫婦ともに大ファンです。	男性	40-50代	中部	リピーター
近江牛	男性	60-70代	近畿	ビギナー
近江牛おいしかった	女性	20-30代	中国・四国	ビギナー
近江牛がおいしい店がたくさんあったのは良かったです。小さな子供と一緒に遊べるレジャー施設が少し足りないように感じました。	男性	20-30代	近畿	リピーター
近江牛が食べられて、ラコリーナでたくさんお菓子が買えて満足でした。	女性	20-30代	中部	リピーター
近江牛が食べられる店がわかりやすいとありがたい。	男性	20-30代	中部	リピーター
近江牛が日本一！	男性	40-50代	中部	リピーター
近江牛が美味しかった	女性	20-30代	南関東	ビギナー
近江牛が美味しかったです。	女性	60-70代	近畿	リピーター
近江牛などご飯が美味しかったです。	女性	20-30代	中部	リピーター
近江牛のランチがとても美味しく、お店の人の接客もとてもよかったです。	女性	60-70代	中部	ビギナー
近江牛のローストビーフとクラブハウスの焼き立てバーンクーヘンが、とても美味しかったです。	女性	40-50代	中部	ビギナー
近江牛は他とどこが違うのかわからない	男性	40-50代	中部	ビギナー
近江牛美味しい、高いですね。	男性	40-50代	近畿	ビギナー
近江商人の縁の地がよかった	女性	20-30代	近畿	リピーター
近江鉄道の本数がもう少し多ければ良かったと思います。	男性	20-30代	中部	ビギナー

テキスト	性別	年代	居住地	来訪回数
近江八幡市は、食や歴史が素晴らしい。目的地への行き方がもっと分かりやすいなら助かります。	男性	40-50代	九州・沖縄	リピーター
近江八幡市は、落ち着いた素晴らしい町です。撮影が多いのがわかります。	女性	60-70代	近畿	リピーター
近江八幡城の登り口がどこなのかわかりにくい。又、登城道ももっと整備して欲しい。	男性	40-50代	南関東	リピーター
近江八幡水郷めぐりでーす	男性	40-50代	近畿	リピーター
近江八幡堀の景色がすごくよかった	女性	60-70代	中部	リピーター
近場で自然がきれい。リフレッシュできる。	男性	60-70代	近畿	リピーター
近隣名所との協働して観光モデルコースなどを提供すれば、近隣を訪れた、近江八幡市を目的地としていない人が、足を延ばすきっかけにはなるのではないかと思います。	男性	40-50代	南関東	ビギナー
空気がきれい	男性	20-30代	南関東	ビギナー
空気が綺麗です。	男性	60-70代	近畿	リピーター
景色がきれい	男性	60-70代	中部	リピーター
景色がいい	男性	20-30代	近畿	リピーター
景色がよくて、食事もおいしかったです。	女性	20-30代	東北	ビギナー
景色がよくとても癒された	女性	20-30代	近畿	リピーター
景色が綺麗なところが多かった	男性	20-30代	近畿	リピーター
景色も食べ物も本当に美味でした。もっとPRをしたら良いのに！と思いました。地元出身の方に力をもらってください。	男性	40-50代	南関東	リピーター
犬と一緒に楽しめる施設や飲食店が増えてほしい	女性	20-30代	中部	リピーター
犬と一緒に泊まれる高級ホテルだったが、サービス、部屋、食事全てにおいて満足でした。	男性	60-70代	近畿	ビギナー
犬を連れて出かける事がほとんどなので、堀の横のドッグカフェが良かったです。広々としたドッグランがあると、訪れる機会が増えると思います。コロリーナは混み過ぎていて お菓子を買うのも大変でした。	女性	60-70代	近畿	リピーター
見て楽しむところや、インスタ映えるところがあると良い	女性	20-30代	中部	リピーター
古い商家の街並み	男性	60-70代	中部	ビギナー
古い町並みがあり、伝統を感じた。桜並木が綺麗なので、この時期に訪れたい	男性	40-50代	南関東	リピーター
湖や川の流れがまじかに見えて歩くのが楽しかった	女性	60-70代	南関東	ビギナー
交通が不便	女性	60-70代	九州・沖縄	ビギナー
交通が不便	男性	60-70代	南関東	ビギナー
交通が分かりにくかった。渋滞もあった。	男性	60-70代	南関東	ビギナー
交通の便	男性	20-30代	近畿	ビギナー
交通の便がもう少しよければ良いと思います。	男性	20-30代	南関東	ビギナー
交通の便がもう少し良くなってほしい	男性	60-70代	中国・四国	リピーター
交通の便が悪い。分かりにくい	男性	40-50代	近畿	ビギナー
交通機関の充実を希望したい	女性	40-50代	南関東	ビギナー
交通手段の充実	女性	20-30代	近畿	ビギナー
交通量が多く施設名の看板などが見にくい	男性	40-50代	九州・沖縄	ビギナー
公衆トイレが少ないし、案内がもっと欲しい	女性	60-70代	近畿	リピーター
高速インターまで道が渋滞していた	女性	40-50代	中部	ビギナー
高速から遠いので、少し時間がかかった。	女性	40-50代	近畿	リピーター
今のところ思い付きません	男性	60-70代	九州・沖縄	リピーター
今のままでいいです。(むしろ変えないで欲しい)	男性	20-30代	近畿	ビギナー
今の状況を大切にしていきたい。あまり奇抜な看板等は条例等で規制してほしい。街並みの電線を減らしてもらいたいものだ。	男性	60-70代	近畿	リピーター
今回は、時間がなかったもので、次回はゆっくりと	男性	60-70代	近畿	ビギナー
再訪させる魅力つりが足りない。	男性	40-50代	近畿	リピーター
史跡を残して下さい	男性	60-70代	南関東	ビギナー
四輪車で移動するのは問題無いが、二輪車にはちょっと優しくない感じがした。県内の交通環境のせいかも知れませんが	男性	40-50代	近畿	リピーター
子供の遊び場	男性	20-30代	東北	ビギナー
市民会館近くで食事できる場所がもう少し欲しい。	男性	40-50代	近畿	ビギナー
思い浮かばない	女性	60-70代	中部	リピーター
資料館の案内人の人が建物歴史よりも、どんな有名な人が来たとか、土地の歴史とは関係の無い自慢話ばかりだったので大変残念でした。	男性	40-50代	東北	ビギナー
事前に観光情報を調べても、検索上位に出てくるのはラ・コロリーナばかりで他の情報が出てこないこと。	女性	20-30代	近畿	ビギナー
滋賀県、近江八幡の産物がまとめて購入できるところがあるといい	女性	60-70代	中部	リピーター
自家用車で移動ができる様駐車場の詳しい情報が欲しい。特に各観光施設の無料駐車場や優待等。	女性	40-50代	中部	リピーター
自家用車で寄せてもらった時にお土産物店が少ないように思う。	男性	60-70代	近畿	リピーター
自家用車の駐車場が少ないような気がしました。	男性	60-70代	中部	リピーター
自然がいい	男性	20-30代	近畿	リピーター
自然がゆたか	男性	60-70代	近畿	リピーター
自然が素晴らしい、空気が綺麗で、心温まる町でした。	女性	60-70代	中部	リピーター
自然が多い	女性	40-50代	近畿	リピーター
自然が多く、食べ物美味しい	男性	20-30代	近畿	リピーター
自然が豊かでとても印象に残りました。夏過ぎに行ったので緑が豊かで良かったです。	男性	20-30代	近畿	リピーター
自然が豊かで過ごしやすい 近江鉄道が高い	女性	20-30代	近畿	リピーター
自然が良かった	女性	40-50代	近畿	ビギナー
自然が綺麗	女性	20-30代	中部	リピーター
自然の豊かさや人情味溢れる町とおもいます。	女性	60-70代	九州・沖縄	ビギナー
自然を大切にしているところ。お土産ものについても、もっと土地のものを大切に、そこでしか買えないようなものを作って欲しい。	女性	60-70代	近畿	リピーター
自然を満喫出来つ	女性	20-30代	近畿	リピーター
自然環境を生かした施設が良かったです。次はもっと時間を取ってゆっくりしてみたい。	男性	20-30代	中部	ビギナー
自然豊かさが残る旅でまた機会あれば行きたいです。	男性	60-70代	近畿	リピーター
自然豊かでもっと良かったです。観光地も豊富です。	男性	20-30代	近畿	リピーター
自然豊かではあるが、交通の便が悪いと感じた。	女性	40-50代	北関東	ビギナー
自然豊かで広々しており、駐車場も無料のところが多いので子供連れにはありがたいです。動物と触れ合えたり、子供も楽しくて大人もショッピングや食べ歩きを楽しめるような広々とした施設があれば嬉しいなと思います。	女性	20-30代	近畿	リピーター
自転車でもまれる観光マップを充実してほしい	男性	40-50代	近畿	リピーター
実家近くの京都や大阪はゴミゴミしているが、少し車を走らせるとゆったり過ごせる、風情もあるから良い。	女性	40-50代	中国・四国	リピーター
車がないと動きにくい	女性	40-50代	近畿	ビギナー
車以外の交通手段が物足りない気がします。	男性	40-50代	南関東	リピーター
車社会	男性	20-30代	近畿	ビギナー
主人の出身地なので何度も訪れているが毎回また来ようと思うので良い感じなんだと思う ただ車が無いと不便かなと思う	女性	60-70代	近畿	リピーター
周囲にも 訪れたいところが たくさんある。	女性	60-70代	南関東	リピーター
周辺地域との識別が難しい。安土城をもっとアピールするべきではないか	男性	60-70代	中部	ビギナー
舟がとてよかった	女性	60-70代	近畿	ビギナー
渋滞に当たってしまったのが残念でした。普通の週末でしたが、車移動で予定の倍近くかかってしまいました。また渋滞に巻き込まれると思うと行くのを躊躇してしまいます。	女性	40-50代	近畿	ビギナー
渋滞情報	男性	40-50代	近畿	リピーター
宿泊 食べ物	男性	40-50代	中部	リピーター
初めての水郷めぐりは時間がもどつたようで、ゆっくりできてとても思い出深かったです。食事も美味しかったです。	女性	40-50代	近畿	リピーター
初めて行って街の佇まいや雰囲気にとっても満足したのもう一度是非行ってみたい。	女性	60-70代	南関東	ビギナー
城が多い	男性	20-30代	南関東	リピーター
城下町で黒壁通りはよかったですね。	女性	60-70代	中部	リピーター
織袴がいろいろ素敵なところでした。もっとゆっくり回りたい	女性	60-70代	中部	リピーター
織田信長が築いた安土城跡や、豊臣秀次が築いた八幡山城跡など、歴史を代表する浪漫溢れる史跡巡りに満足しました。季節感あふれるイベントが開催されると、毎年、その季節ごとに訪問したくなると思いますので、色々なイベントを開催していただければと思います。	女性	40-50代	中部	ビギナー
織田信長の資料館は、よかったですね。	男性	40-50代	中部	リピーター
食、宿最高！名古屋から車で時間かわからないので、泊まりも帰日も楽しめる。食べて、お風呂に入りたいので温浴施設がたくさんあるとなおよい。	女性	40-50代	中部	リピーター
食が美味しい。物産品がいろいろ。	男性	40-50代	中部	リピーター
食べ物美味しいです。風景も良いです。	男性	40-50代	中部	リピーター
食べ物美味しいし散歩するのが楽しかった。	女性	60-70代	近畿	リピーター
食べ歩きが楽しかったです	男性	40-50代	南関東	リピーター
食べ歩きするようなものが高すぎです	女性	60-70代	近畿	リピーター
食も良いし、歴史的建造物も興味深く、特に改善点はない。	男性	40-50代	近畿	リピーター
食事がおいしかったです	女性	20-30代	中部	リピーター
食事が美味しかった。2次交通を便利にしていきたい。	男性	40-50代	中部	リピーター

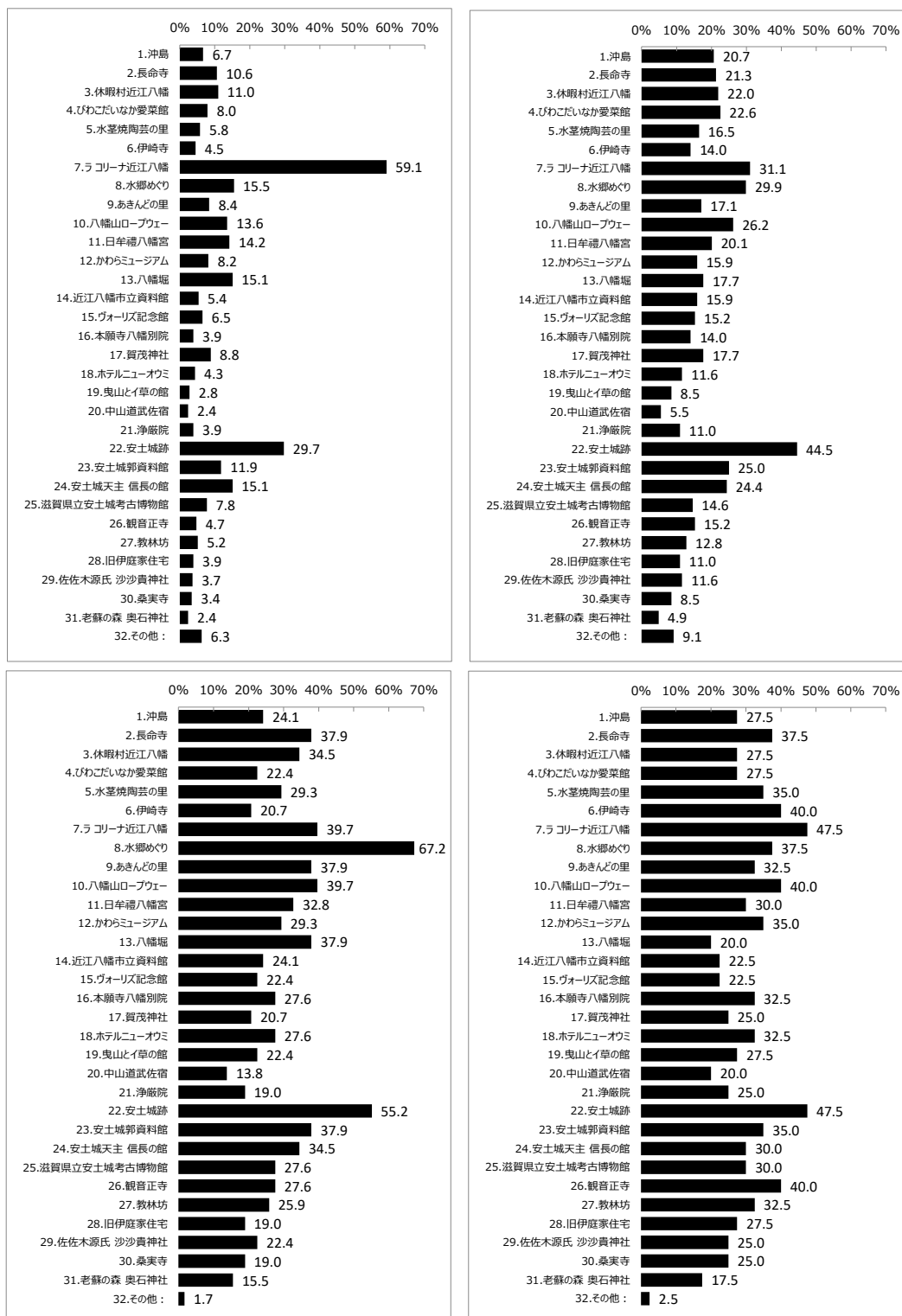
テキスト	性別	年代	居住地	来訪回数
食事が美味しかった。接客も良い。お土産にした近江牛の取り扱い店も親身に相談に乗って良い物が買えました。ただそのお店の評価になり市に対する評価ではないように思います。	女性	40-50代	中部	リピーター
食事が美味しく近江牛の味わいよかったです。自然環境も豊かな印象で景観が楽しめると感じた。	女性	60-70代	北海道	ビギナー
神戸からだとし少し遠いのと琵琶湖周辺の渋滞がしんどいです。	男性	40-50代	近畿	リピーター
親切な方が多い	男性	60-70代	南関東	ビギナー
進化してる部分、歴史を守る部分があってよい	女性	40-50代	近畿	リピーター
人が温かい	男性	20-30代	中部	ビギナー
人が優しい	男性	20-30代	南関東	ビギナー
人が優しく大好きな町。	男性	40-50代	中部	リピーター
人の温かさが良かった。	女性	60-70代	近畿	リピーター
水郷ごきさい	男性	20-30代	近畿	リピーター
水郷めぐりのガイド兼漕手の方のお話は興味深く楽しかった。	男性	60-70代	南関東	ビギナー
水郷めぐりをもっと食事などで近江牛などを使った内容でアピールしたらいいですか。	男性	60-70代	近畿	リピーター
水郷巡りの周知。	男性	60-70代	近畿	リピーター
水郷巡りは楽しかった	男性	60-70代	中部	リピーター
水郷巡りは良かった、八幡山ロープウェイは駐車するのに30分以上、苦労した	男性	60-70代	近畿	リピーター
水郷巡りや自然散策はとても良かった人気店は混雑や人の多さに疲れました	女性	60-70代	近畿	リピーター
静かで良い街だと思いました	女性	60-70代	南関東	ビギナー
昔ながらのこじんまりした環境を残してほしい	男性	60-70代	南関東	リピーター
昔ながらの古風なところが残されていて情緒ある街だった	女性	40-50代	南関東	ビギナー
昔ながら建物	男性	40-50代	中部	ビギナー
接客態度が良かった。	男性	60-70代	近畿	ビギナー
全てが素晴らしい	男性	60-70代	東北	ビギナー
全校旅行支援の時に行ってクーポンを貰ったが使えるお店が少なく探すのに苦労した。もう少し有名なお店も使えるといいと思った。ご飯などは美味しかったのでまた行きたい。	女性	20-30代	中部	リピーター
全体的に静かな印象の街風景に思えました。機会があれば又の訪問もありです。	女性	60-70代	近畿	リピーター
全体的に道路が狭い感じがした。ナビを使用したのが信長の館は判りにくかった。	男性	60-70代	中部	リピーター
全部良かった	女性	40-50代	近畿	ビギナー
草津に用事があり、ついでに寄ったのですが、良かったです。	女性	60-70代	中国・四国	ビギナー
造られた自然では無いので癒やされました	女性	60-70代	中部	リピーター
滞在時間が短かったのでよく分からなかった。クラブハリエ たねやに行けて満足でした。	女性	60-70代	中部	ビギナー
大垣市から高速を使わず行けるので、また機会があればラコリーナに行きたい。	女性	40-50代	中部	リピーター
大人でも体感、体験、アクティブに遊べる所があると良い。	女性	40-50代	中部	リピーター
地元が盛衰なので好みます。車がなくてもどこでも行きやすくなるとおよい	男性	20-30代	北関東	リピーター
地元ナンバーの車 運転マナー最低	男性	60-70代	南関東	リピーター
駐車場が混雑していたのでもう少し増やしてもらいたい	男性	60-70代	南関東	リピーター
駐車場が少ない	女性	40-50代	中部	リピーター
駐車場が少ない。交通が不便	女性	60-70代	南関東	ビギナー
町の雰囲気	男性	60-70代	近畿	リピーター
町並み	女性	60-70代	近畿	リピーター
町並みがきれい	男性	20-30代	中部	リピーター
町並みがきれいだっ。	男性	60-70代	北海道	ビギナー
町並みが好きで家族と共にお祭りのとき良く遊びがてら愉しみます。日牟禮八幡宮の山車はたのしみです。	女性	60-70代	近畿	リピーター
町並みに風情がある。琵琶湖ニッショー面した景色が綺麗である	男性	60-70代	中部	リピーター
長浜から琵琶湖沿いで安土城跡に行きました。とても楽しかったので、ぜひ再訪したいです。	女性	60-70代	南関東	ビギナー
長命寺周辺の風景が気に入っていますが、近頃のミタ工場周辺の街風景はガッカリです。整備により昔の風情が消えてゆくのです。	女性	60-70代	近畿	リピーター
店のひとだけでなく人があまり温かくない	男性	40-50代	近畿	リピーター
登山の帰りだった為、特に近江八幡に限定したのでは無い。	男性	60-70代	中部	ビギナー
都会さ	男性	20-30代	近畿	ビギナー
道がわかりにくい	女性	60-70代	近畿	リピーター
道が狭い	女性	40-50代	近畿	リピーター
道が広い	女性	20-30代	近畿	リピーター
道が混む事があるので道を広げてほしい	男性	20-30代	中部	リピーター
道が混んでたのでちょっと疲れました	女性	40-50代	中部	ビギナー
道も混まず駐車場も広く、ゆったりと過ごせるのがいいです。	女性	40-50代	近畿	リピーター
道路がもっと拡張されると良い	男性	40-50代	中部	リピーター
道路が狭い	男性	20-30代	近畿	リピーター
道路が思った以上に混雑して、時間がゆかった。	女性	60-70代	九州・沖縄	ビギナー
道路の拡張	男性	40-50代	近畿	リピーター
道路の整備	女性	60-70代	近畿	リピーター
道路渋滞拡張	男性	60-70代	九州・沖縄	リピーター
道路標識が分かりにくい	男性	60-70代	近畿	リピーター
特にありませんが施設の駐車場に交通誘導する警備員がもう少し配置されてるといいかなと思う	男性	40-50代	近畿	リピーター
特に期待してません	女性	60-70代	近畿	リピーター
特に近江八幡市を目的にしたわけでは無いので、彦根市、米原市の方が、印象に強い。	男性	60-70代	中部	リピーター
特になし いいところず	男性	40-50代	中部	リピーター
八幡の造り	男性	60-70代	南関東	ビギナー
八幡めぐりが少し残念でした 船頭の案内が分かりぬくい	男性	60-70代	近畿	ビギナー
八幡宮の駐車場が分かりにくかった	女性	40-50代	近畿	ビギナー
八幡宮付近で休憩する。喫茶店等の店が少ない。高い。	男性	60-70代	近畿	リピーター
八幡堀の風景はいつまでも守ってください。	男性	60-70代	近畿	ビギナー
八幡山ロープウェイ周辺にある無料駐車場(神社周辺の駐車場らしきスペースというのでしょうか)が使えるか否かが、現地に着いたタイミングで変わるのが不公平と感じます。具体的には、偶然すれ違った出庫する車に出会えたら入庫できるシステムに問題があると思いました。	男性	40-50代	近畿	リピーター
当方は近くの公設有料駐車場を利用したので、尚更、不公平感がありました。	男性	40-50代	近畿	リピーター
八幡市街、長命寺、安土、観音正寺などをまわる観光巡回バスがあればよい。	男性	60-70代	南関東	ビギナー
八幡堀が、初めてなので非常に良かった。	女性	40-50代	近畿	リピーター
八幡堀が素晴らしい	女性	60-70代	中国・四国	リピーター
八幡堀が風情があってよかった	女性	40-50代	近畿	リピーター
八幡堀が本当に綺麗で、何度でも訪れたいと思いました。	男性	40-50代	近畿	リピーター
八幡堀での観光が良かった。四季折々に	男性	60-70代	近畿	リピーター
八幡堀でぶらぶら歩く事が周りの景観も良いから気持ちが良いです。	女性	60-70代	近畿	リピーター
八幡堀などゆっくり歩いて見て回る所が沢山あって良かったです	女性	60-70代	中部	ビギナー
八幡堀のお祭りが大好きで毎年行きます。幻想的できれいです	女性	20-30代	近畿	リピーター
八幡堀の優雅な歴史を感じる所。ロケの場所にはやはり向いていると思います。	男性	60-70代	近畿	リピーター
八幡堀は大変素晴らしい	男性	60-70代	中部	リピーター
八幡堀を目当てに行きましたがその日はなぜかやってませんでした。そこが残念でした。	女性	40-50代	近畿	リピーター
八幡堀周辺の駐車場をより整備いただけたらありがたい。	男性	20-30代	南関東	ビギナー
八幡堀周辺は非常に良い。	男性	60-70代	近畿	リピーター
判り易く静かで観光には最適	女性	60-70代	近畿	リピーター
非日常な日々を過ごせて良かったです	男性	20-30代	近畿	ビギナー
琵琶湖と宿周辺の自然です	女性	60-70代	近畿	リピーター
琵琶湖の風光明媚でお肉も楽しめました	男性	60-70代	近畿	リピーター
琵琶湖を中心に自然が美しく食べ物も美味しい	男性	60-70代	中部	ビギナー
琵琶湖を望めて自然も多く、食事も楽しめて良い所でした。以前訪れた時は近江八幡の八幡堀周辺を散策しましたが、時代劇の撮影にも使われるとあって風情のある所で良かったです。飲を言えばもう少し食事が出来るお店や景色を眺めながらのんびりお茶が出来るお店などがあれば長く滞在出来たかなと思います。	女性	20-30代	近畿	リピーター
琵琶湖周辺にもっと観光地がほしい	男性	20-30代	近畿	リピーター
琵琶湖周辺の景色や周りを一周できるサイクリングロード等、環境的にも整備され、周りには歴史を感じる所が幾つもあると思います。	女性	60-70代	中部	リピーター
琵琶湖周辺の渋滞の緩和	男性	20-30代	近畿	リピーター
琵琶湖大好きです。いつも一周しておおみはちまんでもかものをしませ	女性	60-70代	中部	リピーター
琵琶湖等、自然が多く食べ物おいしい	女性	40-50代	中部	リピーター
美味しいお肉を食べて、景観も楽しめるから	女性	20-30代	近畿	リピーター
美味しいご飯がたくさんで楽しかったです	女性	20-30代	近畿	リピーター

テキスト	性別	年代	居住地	来訪回数
美味しいものがあつてよかった	女性	20-30代	近畿	ビギナー
美味しいものがたくさんあるので大好きです。お土産でいつも買いすぎてしまつて、帰ってからが賞味期限に追われて大変なぐらいですが、いつも大満足です。すぐにまたいきたいですが、自宅(大阪 北摂)から少し遠いのが悲しいです	女性	40-50代	近畿	リピーター
描く施設において、わかり易い説明や解説があれば、最高	男性	60-70代	南関東	ビギナー
風光明媚	男性	40-50代	中部	ビギナー
風情があつてとても良かったです。楽しい時間を過ごしました	男性	20-30代	中国・四国	ビギナー
物も美味しいし、景色も素晴らしい。	女性	40-50代	近畿	リピーター
歩いて回れる範囲にいろんな場所があるのが良い	女性	40-50代	近畿	リピーター
豊臣の歴史が感じられる八幡山城が良かった	男性	40-50代	近畿	リピーター
豊臣秀次関連の資料など増やしてほしい。	男性	60-70代	近畿	ビギナー
堀の景観が良い	男性	60-70代	近畿	リピーター
堀を見たとき、何だこんなものかという感じがした。	男性	60-70代	近畿	リピーター
満足:休暇村での近江牛の食事。	男性	40-50代	近畿	ビギナー
満足したので改善すべき点は特に出てこない	男性	20-30代	中部	リピーター
名所ことをつなぐアクセス手段	男性	60-70代	南関東	リピーター
名所史跡が多くあり、また新しい観光名所や名産品や名物もあつて、子供から老人まで楽しめる所です。	男性	60-70代	中部	リピーター
名前が近江なので親しみを感じ、今回は家族3人で訪れた	女性	60-70代	北関東	リピーター
目的が安土城跡だった 資料館に行く道が狭くてこの道で正解なのから心配になった	女性	40-50代	九州・沖縄	ビギナー
夜宿泊して、駅前で飲食しただけなので詳しくはわからないが、散策すれば、いい処が見つかったと思う	男性	40-50代	南関東	ビギナー
有名なお菓子屋さんや風情がある街が素敵だと思いましたが、交通機関があまり充実してていなく、行きづらさを感じました。	女性	20-30代	近畿	リピーター
遊覧船がよかった	女性	60-70代	中部	リピーター
随分	男性	60-70代	南関東	リピーター
料金が安くて良いです	男性	40-50代	近畿	ビギナー
緑が豊かだ	男性	40-50代	近畿	リピーター
緑豊かな八幡堀や 新鮮な農産物 和菓子洋菓子が揃っている事など。	女性	60-70代	近畿	リピーター
歴史ある街で大変満足できました！観光施設や街中に駐車場が少ない気がしました。無料駐車場が増えると観光しやすいとおもいます。コロナ禍だったので、お店が閉まっていた所もありましたが、これから徐々に賑わうことを願っています。	男性	20-30代	南関東	ビギナー
歴史ある街の中にも、道路など整備されていてとても満足でした。	男性	40-50代	中部	ビギナー
歴史ある建物が多く存在し、大変勉強になった	男性	20-30代	南関東	ビギナー
歴史がたくさんある。	男性	40-50代	中部	ビギナー
歴史の重みを感じることができ	男性	40-50代	近畿	ビギナー
歴史を感じさせる街にして欲しい。	男性	60-70代	南関東	ビギナー
歴史を感じられて良かった。	男性	40-50代	南関東	ビギナー
歴史を感じる。昔が残っている。	男性	60-70代	中部	リピーター
歴史を感じる事ができて楽しめた	男性	40-50代	九州・沖縄	リピーター
歴史を感じる事ができる	女性	60-70代	南関東	ビギナー
歴史を感じる街並みとかがあり魅力的な場所がありましたが、PRが少ないのか殆ど知らなかった事が多かったです	女性	40-50代	中部	ビギナー
歴史を感じる町並みを散策できた	男性	20-30代	中部	ビギナー
歴史を勉強出来た	男性	20-30代	近畿	リピーター
歴史巡りや御当地の美味しい物を食べて美味しかった。				
日本一の琵琶湖も見れて良かった。	男性	40-50代	北関東	ビギナー
歴史上の魅力に加えて、近江牛やたねやの和菓子など、食も楽しめて素晴らしい	男性	60-70代	中国・四国	リピーター
歴史的なイメージが強くなりました。	男性	60-70代	南関東	ビギナー
歴史的に興味深く、雰囲気全体に満足。	男性	60-70代	南関東	リピーター
歴史的建造物	男性	60-70代	近畿	ビギナー
綺麗	男性	20-30代	近畿	リピーター
綺麗な町だから	女性	20-30代	近畿	リピーター
改善すべき点はない。	女性	60-70代	近畿	リピーター
改善する所は特にないと思いました。	男性	40-50代	近畿	ビギナー
改善点はない。	男性	40-50代	近畿	リピーター

参考資料 5.移動手段×立ち寄り先【追加別分析】

- ・ 自家用車・レンタカー利用者の立ち寄り先は、1位がラ コリーナ近江八幡で59.1%、2位が安土城跡で29.1%。公共交通利用者の立ち寄り先は、1位が安土城跡で44.5%。
- ・ 水郷めぐり・遊覧船利用者、自転車・レンタサイクル利用者は、回答者全体に占める回答者数は少ないものの、様々な立ち寄り先を訪れている。

図表 集計結果(自家用車・レンタカーn=464(左上)、公共交通[JR・近江鉄道、バス]n=164(右上)、水郷めぐり・遊覧船 n=58(左下)、自転車・レンタサイクル n=40(右下))



近江八幡市観光動向調査業務

令和5年3月

一般社団法人近江八幡観光物産協会