

「今こそ滋賀を旅しよう！第2弾」

ご利用のお客様へ



「今こそ滋賀を旅しよう！第2弾」は観光閑散期に、宿泊補助とあわせて観光施設、飲食店等で使用できる“しが周遊クーポン”を提供することで、宿泊施設への将来にわたっての支援と、観光関連施設への観光消費を目的に実施しているものです。

○“しが周遊クーポン”は、宿泊される方にお渡しします。

○連泊時は、宿泊日毎でのお渡しとすることがあります。

○事業の実施状況は、定期的に報告しています。

公益社団法人びわこビジターズビューロー

滋賀県商工観光労働部観光振興局



●**コンビニ券「今こそ滋賀を旅しよう！2/周遊&宿泊補助券」(以下、コンビニ券)の使用について**

Q：コンビニ券を購入しましたが、利用しない場合どうなりますか。

A：払い戻し・転売は出来ません。

Q：コンビニ券を紛失してしまいましたが、再発行は可能ですか？

A：再発行はできません。払い戻しは出来ません。

Q:コンビニ券を購入し、日数が経ってから宿泊施設を予約しようとしたところ、空室がありませんでした。払い戻しできますか？

A:いかなる理由でも払い戻しは一切不可です。

Q:子どももコンビニ券の利用は可能ですか？

A:宿泊プランを有料で購入のお子様のみコンビニ券が利用いただけます。詳しくはお申込みの旅行会社、宿泊施設にお問い合わせください。

Q:コンビニ券はどこで購入できますか？

A:次の地域のセブン-イレブン、ローソン、ミニストップの端末設置店舗でご購入いただけます。予定販売数で終了です。

第1回 12月1日(火)10時 滋賀県内のみ 2万枚

第2回 12月8日(火)10時 滋賀県、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、三重県、岐阜県、福井県
(大阪府、愛知県での販売は一時的に停止しております)
2万枚

第3回は1月頃に発売日発表予定 1万枚 ※当ホームページにて発表。

Q：コンビニ券の購入数に制限はありますか？

A：コンビニ券の購入数に制限はありませんが、1人につき1泊あたり1枚のみ利用可能です。

例：2泊の場合1人2枚まで利用可能です。

Q：「Go To トラベルキャンペーン」とは併用できますか？

A：大人も小人も宿泊代金が@8,000（税込）以上の場合に併用可能です。

Q キャンペーンの利用回数に制限はありますか？

A：利用回数に制限はありませんが、1人につき1泊あたり1枚のみ利用可能です。

例：2泊の場合1人2枚まで利用可能です。

Q：「Go To トラベルキャンペーン」で受け取った「地域共通クーポン」で本キャンペーンの旅行代金を支払うことはできますか？

A：使用不可です。

Q：キャンセル料や旅行会社での申込金としての支払いにコンビニ券は使えますか？

A：使用できません。

例：当日チェックイン時に予約人数が減った場合、通常の旅行規約に則ってキャンセル料が発生します。キャンセル料にコンビニ券は適用できません。

Q：発熱で体調がすぐれないため、またはコロナウィルス感染のため、キャンセルをしたいのですが、キャンセル料はかかりますか？

A：通常の旅行規約に則ってキャンセル料は発生します。キャンセル料にコンビニ券は適用できません。

Q：チェックイン時の検温で発熱があるため、宿泊できなかったのですが、宿泊代金・キャンセル料はどうなりますか？

A：通常の旅行規約に則ってキャンセル料は発生します。キャンセル料に割引クーポンは適用できません。

Q：コンビニ券のおつりはできますか？

A：おつりは一切できません。

●専用商品の宿泊予約について

【旅行会社を通じての予約について】

Q：旅行会社で申し込みをしましたがキャンセルしました。コンビニ券は返却されますか。

A：旅行会社より返却します。お申し込み先の旅行会社店頭窓口にお問い合わせください。キャンセル料は別途お支払いください。

Q：旅行会社で宿泊予約をし、コンビニ券で大人分の旅行代金支払いを済ませました。現地払いの幼児・未就園児の施設使用料は、コンビニ券を利用できますか。

A：現地払いの幼児施設使用料にはコンビニ券は使用できません。

Q：チェックイン時、「しが周遊クーポン」引換証(旅行会社発行)を忘れました。どうすればよいですか？

A：引換証がないと周遊クーポンはお受け取りいただけません。

●専用商品の宿泊予約について

【オンライン予約サイト、ホテルホームページ、電話での予約について】

Q：当日コンビニ券を忘れました。どうすればよいですか？

A：コンビニ券がないと、宿泊割引・しが周遊クーポンの特典は受けられません。

Q：オンライン予約サイトでキャンペーン対象外の予約をしたのですが、精算は現地払いなので、コンビニ券を利用して宿泊割引・しが周遊クーポンの特典を受けられますか。

A：対象プランで予約されていない場合、コンビニ券は利用できません。



●地域周遊クーポン「しが周遊クーポン」について

Q:しが周遊クーポンはいつ受け取れますか。

A:チェックイン時に宿泊施設直接予約の場合はコンビニ券と交換、旅行会社予約の場合はクーポン引換証と交換で受け取れます。

Q:宿泊代として利用できますか？

A:宿泊代としては利用できません、

Q:キャンセル料にしが周遊クーポンは利用できますか？

A:利用できません。

Q:宿泊施設の売店や食事代等に利用できますか。

A:宿泊施設により異なります。詳しくは宿泊施設にお問い合わせください。

Q:しが周遊クーポンはいつまで利用できますか？

A:旅行中にご利用ください。有効期限は最大で3月8日(月)まで利用可能です。

Q:しが周遊クーポンはどこで利用できますか？

A:滋賀県内の約300ヶ所以上の取扱箇所・店舗でご利用いただけます。詳しくは滋賀県の公式観光サイト『滋賀・びわ湖観光情報』(12/12以降)をご参照ください。諸事情で取扱箇所・店舗は変更になる場合があります。

Q:お釣りはで出ますか？

A:お釣りは出ませんが、現金等を付け足してお支払い可能です。

Q:返金、払い戻しは出来ますか。

A:いかなる場合も、返金・払い戻しはできません。